Aviso de Privacidad Integral

"Representación de la sociedad civil en el Ejercicio de Gobierno Abierto"

Responsable del tratamiento de sus datos personales y domicilio del responsable

La **Comisión de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Querétaro** (en adelante, "**Infoqro**"), con domicilio en Av. Constituyentes Oriente no. 102, Col. Quintas del Marqués, Querétaro, Querétaro, C.P. 76047, **es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione**, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados*, la *Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro* y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales que se recaban y finalidades de su tratamiento

Los datos personales que recabaremos de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades relacionadas con su participación como representante de la sociedad civil en el Ejercicio de Gobierno Abierto que corresponda:

Datos personales a recabar	Finalidades del tratamiento
Datos de identificación*:** nombre y apellidos, nacionalidad, fecha de nacimiento, número de folio de su credencial de elector vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE) y firma autógrafa. ***Datos de contacto: domicilio particular.	**1.** Acreditar su identidad y capacidad jurídica para firmar el convenio de colaboración que se celebre entre Infoqro, el sujeto obligado y usted en calidad de representante de la sociedad civil. **2.** Firmar el convenio de colaboración entre los representantes de Infoqro, el sujeto obligado y la sociedad civil, mediante el cual se formalizarán la conformación del Comité de Gobierno Abierto y los compromisos a cumplir de manera colaborativa entre las partes.
Datos de contacto: número telefónico celular.	**3.** Establecer contacto con usted para acordar fecha y hora para la realización de las sesiones del Comité de Gobierno Abierto del cual formará parte, así como para llevar a cabo cualquier otra actividad que resulte necesaria en el marco del Ejercicio de Gobierno Abierto y el convenio celebrado.
***Datos de identificación*:** nombre y apellidos; y firma autógrafa.	**4.** Suscribir minutas de reuniones, actas de sesiones del Comité de Gobierno Abierto en el que participará y demás documentos necesarios para generar evidencia de los trabajos realizados, así como los acuerdos y decisiones tomadas colaborativamente en el marco del Ejercicio de Gobierno Abierto. **5.** Publicar en el portal www.gobiernoabiertoqro.mx, la documentación anteriormente referida, lo cual implicará la publicidad de su nombre completo y firma autógrafa en calidad de persona representante de la sociedad civil en el Ejercicio de Gobierno Abierto con el propósito de transparentar la colaboración y expresar la validación de las acciones, decisiones, acuerdos, avances y conclusión del Ejercicio.

Datos de identificación: nombre y apellidos e imagen personal.	**6.** Realizar registro fotográfico y/o videográfico de la celebración del convenio de colaboración y de los trabajos del Comité de Gobierno Abierto en el que participará y demás actividades relacionadas con el Ejercicio, así como hacer la difusión correspondiente en medios institucionales de Infoqro (redes sociodigitales, comunicados de prensa, portal oficial de internet y/o el portal www.gobiernoabiertoqro.mx).

Dichas finalidades requieren de su consentimiento. Asimismo, es importante informarle que no se recabarán datos personales sensibles.

Medios o fuentes de obtención de sus datos personales

Los datos personales serán recabados de forma directa con usted a través de los siguientes medios:

Medio de obtención de los datos	Datos recabados
Entrega a personal de Infoqro	***Datos de identificación*:** nombre y apellidos, nacionalidad, fecha de nacimiento y número de folio de su credencial de elector vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE). ***Datos de contacto:*** domicilio particular y número telefónico celular.
Convenio de colaboración, actas de sesiones del Comité de Gobierno Abierto y demás documentos que evidencien los trabajos realizados, acuerdos y decisiones tomadas colaborativamente.	***Datos de identificación*:** nombre y apellidos y firma autógrafa.
Toma de fotografía o impresión de pantalla.	***Datos de identificación*:** imagen personal.

Transferencias de datos personales que requieren su consentimiento

Le informamos que en el contexto del Ejercicio de Gobierno Abierto en el que participe no se realizarán transferencias de sus datos personales que requieran recabar su consentimiento. Excepcionalmente, podrán efectuarse transferencias sin necesidad de requerir su consentimiento en caso de que se actualicen los supuestos señalados en los artículos 16 fracción II y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados[1]; y los artículos 16 fracción II y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro[2].

[1] Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025. Sin reformas.
[2] Publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro, La Sombra de Arteaga, el 26 de enero de 2018. Última reforma: 30 de septiembre de 2021.

Mecanismos y medios para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieren el consentimiento

Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que requieren de su consentimiento (previamente informadas en este aviso de privacidad), a través del formato denominado "Otorgamiento del consentimiento del titular de los datos personales", el cual le será proporcionado por personal de Infoqro de forma previa al tratamiento de su información personal.

Fundamento legal para realizar el tratamiento de sus datos personales

Infoqro tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los artículos 34, 35, fracción XVII y 53 de la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública*[3]; los artículos 33, fracciones XIX y XX y 57 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro*[4]; y los artículos 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 20 de los *Lineamientos para la Implementación del Ejercicio de Gobierno Abierto en el Estado de Querétaro*[5].

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer sus derechos ARCOP

Solicitud

Usted, directamente como titular de los personales o mediante su representante legal, podrá presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN o PORTABILIDAD de sus datos personales (derechos ARCOP) a través de cualquiera de los siguientes medios:

1) La Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en la siguiente dirección: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/ (inicio → realiza una solicitud de datos personales). Para ello, requiere darse de alta como usuario en la PNT previamente.
2) Presencialmente mediante escrito libre en nuestra Unidad de Transparencia (UT), ubicada en Av. Constituyentes Oriente no. 102, Col. Quintas del Marqués, Querétaro, Qro. C.P. 76047.
3) Vía el correo electrónico de nuestra UT transparencia@infoqro.mx, mediante escrito libre.

Requisitos

[3] Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025. Sin reformas.
[4] Publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro, La Sombra de Arteaga, el 13 de noviembre de 2015. Última reforma: 30 de septiembre de 2021.
[5] Publicados en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro, La Sombra de Arteaga, el 23 de junio de 2017. Última reforma: 10 de julio de 2020.

Para presentar su solicitud de derechos ARCO, deberá cumplir los requisitos señalados en el artículo 46 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Adicionalmente, según el derecho que requiera ejercer, deberá atender los siguientes requisitos específicos:

Para el derecho de ACCESO, se requerirá señalar:

- La modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.

Para el derecho de RECTIFICACIÓN, se requerirá especificar:

- Las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.

Para el derecho de CANCELACIÓN, se requerirá señalar:

- Las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.

Para el derecho de OPOSICIÓN, se requerirá señalar:

- Las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Para el derecho de PORTABILIDAD, se requerirá especificar:

- La petición de solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado y comúnmente utilizado, o bien, transmitir sus datos personales al responsable receptor; y
- En caso de solicitar la transmisión de los datos personales, deberá señalar: la denominación del responsable receptor; el documento que acredite la relación jurídica entre el responsable y el titular; el cumplimiento de una disposición legal o el derecho que pretende ejercer (en su caso).

Plazos

Una vez recibida su solicitud a través de cualquiera de los medios anteriormente mencionados, Infoqro **deberá proporcionarle respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles**, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. **Dicho plazo podrá ser ampliado por una sola vez hasta por 10 días hábiles** cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique a usted dentro del plazo de respuesta.

En caso de que su solicitud de protección de datos **no satisfaga alguno de los requisitos** anteriormente señalados, **se le prevendrá** dentro de los **5 días** siguientes a la presentación de la solicitud, por una sola ocasión, con el propósito de que subsane las omisiones dentro de un plazo de **10 días hábiles** contados a partir del día siguiente al de la notificación. Al respecto, es importante que sepa que: a) transcurrido el plazo sin desahogar la prevención, se tendrá por no presentada su solicitud de ejercicio de los derechos ARCOP.; y b) la prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo que tenemos para responder a su solicitud.

En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCOP que solicitó, Infoqro **deberá hacerlo efectivo en un plazo que no podrá exceder de 15 días hábiles** contados a partir del día siguiente en que se le haya notificado la respuesta.

Si desea conocer más sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, le recomendamos cualquiera de las siguientes opciones:

a) Acudir a nuestra Unidad de Transparencia en el domicilio ya señalado, para solicitar orientación o asesoría;

b) Comunicarse a los números telefónicos 4428286781, 4428286781 y 4422129624, para solicitar orientación o asesoría;

c) Consultar los artículos 42 a 50 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, misma que puede consultar y descargar en la siguiente dirección: https://www.infoqro.mx/marcojuridico/ley_estatal_datos.pdf

Medios de respuesta y modalidad de reproducción

El domicilio o medio que haya señalado en su solicitud para recibir notificaciones, será el medio a través del cual se dará respuesta a su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP.

Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, la reproducción de sus datos se realizará en la modalidad de su preferencia que usted señale en su solicitud. Infoqro deberá atender su solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que nos limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, por lo que, en dicho caso, le deberemos ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales, fundando y motivando dicha actuación.

Recurso de revisión

Por último, en caso de tener inconformidad con la respuesta a su solicitud de derechos ARCO, o bien, ante la falta de respuesta a la misma, **usted podrá interponer un *Recurso de Revisión*** ante Infoqro, dentro de **un plazo que no podrá exceder de 15 días hábiles** contados a partir

del siguiente a la fecha de la notificación de la respuesta, o en su caso, a que haya vencido el plazo para emitir la respuesta.

Portabilidad de los datos personales

En cuanto a la posibilidad de portabilidad de sus datos personales, le informamos que el tratamiento de sus datos personales como representante de la sociedad civil en el Ejercicio de Gobierno Abierto no se lleva a cabo en formatos estructurados y comúnmente utilizados para su portabilidad, en términos de lo dispuesto en los artículos 51 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; y 51 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro. Por tanto, la portabilidad de datos personales no está habilitada para el tratamiento que aquí se informa.

Domicilio y contacto de la Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia (UT) de Infoqro se encuentra ubicada en Av. Constituyentes Oriente no. 102, Col. Quintas del Marqués, Querétaro, Querétaro, C.P. 76047. Los datos de contacto y atención de la UT, son los siguientes:

- *Nombre de la titular de la UT*: Paola Fuentes Hernández
- *Horario de atención*: 08:00 a 15:30 horas de lunes a viernes
- *Correo electrónico*: transparencia@infoqro.mx
- *Número telefónico y extensión*: 4428286781, 4428286782 y 4422129624, extensión 123

Cambios que, en su caso, se realicen a este aviso de privacidad

En caso de que el presente aviso de privacidad sufra modificaciones, cambios o actualizaciones, usted podrá tener conocimiento de ello a través de:

1) El apartado de Avisos de Privacidad en el portal oficial de Infoqro, a través de la siguiente dirección: https://infoqro.mx/avisos/index.html, o bien
2) La Unidad de Transparencia, presencialmente en nuestras instalaciones.

Fecha de elaboración: 28/08/2025

Última actualización: sin actualizaciones