

ivelasco@infoqro.mx

---

**De:** Oficialia de Partes Infoqro <oficialiadepartes@infoqro.mx>  
**Enviado el:** lunes, 21 de abril de 2025 08:52 a. m.  
**Para:** onieto@infoqro.mx  
**CC:** ivelasco@infoqro.mx  
**Asunto:** RV: Informe de Cumplimiento - RDAA/0031/2025/OPNT  
**Datos adjuntos:** OIC-UTAIP-0088-2025\_integrado.pdf

**MTRO. OCTAVIO PASTOR NIETO DE LA TORRE  
COMISIONADO  
P R E S E N T E**

De conformidad con el artículo 22 fracción II, 25 fracciones VI y IX del Reglamento de la Comisión de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Querétaro, se informa que fue recibida documentación y/o información por esta Secretaría Ejecutiva a través del correo de [oficialía de partes](#), consisten en:

OFICIALIA DE PARTES	
MEDIO DE RECEPCIÓN	Correo Electrónico
FECHA CONOCIMIENTO	16/04/2025
NÚMERO DE OFICIO	OIC/UTAIP/0088/2025
EXPEDIENTE U OFICIO RELACIONADO	RDAA/0031/2025/OPNT
ASUNTO DEL DOCUMENTO	Informe de Cumplimiento
ESPECIFICACIÓN DEL ASUNTO	Municipio de Querétaro
SIGNATARIO	Lic. María Concepción Reséndiz Rodríguez, Titular De La Unidad De Transparencia Del Municipio De Querétaro
ESPECIFICAR SIGNATARIO (OTRO)	N/A
ÁREA A LA QUE SE TURNA	Ponencia OPNT
NÚMERO DE OFICIO PARA TURNADO	INFOQRO/SE/345/2025

---

**De:** Unidad de Transparencia y Acceso a la Informacion <u.transparencia@municipioqueretaro.gob.mx>

**Enviado el:** miércoles, 16 de abril de 2025 02:15 p. m.

**Para:** Oficialia de Partes Infoqro <oficialiadepartes@infoqro.mx>

**Asunto:** Informe de Cumplimiento - RDAA/0031/2025/OPNT

Reciba un cordial saludo.

Remito anexo en su versión digital el oficio **OIC/UTAIP/0088/2025**, mediante el cual se informa el cumplimiento dado a la resolución dictada dentro del expediente RDAA/0031/2025/OPNT.

--



## **Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública adscrita al Órgano Interno de Control del Municipio de Querétaro**

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

*Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito del MUNICIPIO DE QUERÉTARO está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, el MUNICIPIO DE QUERÉTARO tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause.*

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito del MUNICIPIO DE QUERETARO está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, el MUNICIPIO DE QUERETARO tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause.

**Oficio: OIC/UTAIP/0088/2025**  
**Expediente: RDAA/0031/2025/OPNT**  
**Asunto: Informe de cumplimiento**

Querétaro, Querétaro, 16 de abril de 2025

**MTRO. OCTAVIO PASTOR NIETO DE LA TORRE**

Comisionado ponente de la Comisión de Transparencia,  
Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales  
del Estado de Querétaro

**PRESENTE**

Aprovechando la oportunidad para saludarle, en cumplimiento a la resolución definitiva de veintiséis de marzo de dos mil veinticinco, con fundamento en los artículos 45, 46, 123 y 155, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, me permito informarle lo siguiente:

En fecha 15 (quince) de abril de 2025 (dos mil veinticinco), se notificó por el correo electrónico [REDACTED]<sup>1</sup> el oficio **OIC/UTAIP/0084/2025**, a través del cual se le proporciona el acceso a la información materia de la solicitud 220458525000027 a la persona solicitante. En ese sentido, a fin de que esta Comisión pueda verificar el cumplimiento dado por parte de este sujeto obligado, se remite anexa impresión digital del oficio referido, así como del correo electrónico descrito.

En virtud de lo anterior, se solicita:

**ÚNICO.**- Tener por cumplida en tiempo y forma la resolución definitiva dictada dentro del expediente RDAA/0031/2025/OPNT.

Sin otro particular, agradezco su atención, y quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

*Atentamente*

Lic. María Concepción Reséndiz Rodríguez

**Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
del Municipio de Querétaro**

JLBH

## Notificación de cumplimiento a resolución definitiva - RDAA/0031/2025/OPNT

1 mensaje

Unidad de Transparencia y Acceso a la Información <u.transparencia@municipioqueretaro.gob.mx>  
Para: heoj11@hotmail.com

15 de abril de 2025, 16:40

En la Ciudad de Querétaro, Querétaro, el día 15 (quince) de abril del año 2025 (dos mil veinticinco), el Lic. Jorge Luis Betancourt Hernández, en mi carácter de servidor público y cargo de Analista Administrativo adscrito a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Querétaro, con número de empleado 29521, por este medio [REDACTED] señalado como medio para oír y recibir notificaciones dentro del recurso de revisión **RDAA/0031/2025/OPNT**, derivado de la respuesta a la solicitud de información con folio **22045852500027**, de conformidad con lo establecido en los artículos 123 y 155, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, le hago entrega en formato digital PDF del oficio **OIC/UTAIP/0084/2025** el cual consta en **44 páginas**, por medio del cual se proporciona la información materia de la solicitud referida.

Lo anterior, en cumplimiento a la Resolución Definitiva de fecha 26 (veintiséis) de marzo de 2025 (dos mil veinticinco), dictada dentro del recurso de revisión referido y notificada ante esta Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública en 01 (uno) de abril de 2025 (dos mil veinticinco).

--



Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública  
adscrita al Órgano Interno de Control  
del Municipio de Querétaro

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito del MUNICIPIO DE QUERÉTARO está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, el MUNICIPIO DE QUERÉTARO tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause.

---

 **OIC-UTAIP-0084-2025.pdf**  
17267K

Oficio: OIC/UTAIP/0084/2025

Expediente: RDAA/0031/2025/OPNT

Asunto: Notificación de cumplimiento

Querétaro, Querétaro, 15 de abril de 2025

**PERSONA SOLICITANTE**

Solicitud de Acceso a la Información  
Folio: 220458525000027

**PRESENTE**

Aprovechando la oportunidad para saludarle, en **cumplimiento a la resolución definitiva** de veintiséis de marzo de dos mil veinticinco, dictada dentro del expediente citado al rubro, con fundamento en los artículos 45, 46, 123 y 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, me permito informarle lo siguiente:

En atención a la resolución de referencia, se requirió a la **Secretaría de Administración** para que realizara una búsqueda exhaustiva y razonable de la información materia de la solicitud **220458525000027**, y en su caso, **remitiera la información en su posesión** derivado del ejercicio de sus facultades, atribuciones, competencias y/o funciones. En ese sentido la dependencia referida atendió el requerimiento mediante el oficio **SA/CJ/0323/2025**, por medio del cual informó lo conducente y remitió la información localizada.

Al tenor de lo referido, se tiene que la búsqueda de la información fue efectuada en torno a lo ordenado dentro del resolutivo Primero de la resolución de cuenta, que en lo que al caso importa, ordena la **búsqueda y entrega de la siguiente** información:

*[...] ...solicito me expidan en archivo PDF los contratos y/o convenios colectivos del Municipio de Querétaro de los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025. [...]'*

Siendo así que, por conducto del oficio referido previamente, la Dirección de Recursos Humanos mediante diverso **DRH/940/2025**, remitió la información que obra en sus archivos, misma que se **anexa** y relaciona a continuación:

- 1) Convenio general de trabajo sinemplazamiento a huelga con **vigencia del 01 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2019**. (Anexo 1)
- 2) Convenio general de trabajo sinemplazamiento a huelga con **vigencia del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2021**. (Anexo 2)
- 3) Convenio general de trabajo sinemplazamiento a huelga con **vigencia del 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2023**. (Anexo 3)
- 4) Convenio general de trabajo sinemplazamiento a huelga con **vigencia del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2025**. (Anexo 4)

Sin otro particular, agradezco su atención, y quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente

Lic. María Concepción Reséndiz Rodríguez

**Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
del Municipio de Querétaro**

JLBH



# **Anexo 1**

Luis Alvarez A.  
H. TRIBUNAL DE CONCILIACION Y  
ARBITRAJE DEL ESTADO DE QUERETARO  
Presente



CC. CELESTINO BERMÚDEZ JIMÉNEZ Secretario General, LUIS ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario del Interior, JOSÉ PUEBLITO OLVERA ESPINOSA Secretario de Trabajo y Conflictos, SOTERO ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario de Hacienda, MA. ÁNGELES RAMÍREZ GONZÁLEZ Secretaria de Actas, MA. PUEBLITO RUIZ ÁLVAREZ Secretaria del Exterior, JOSÉ GUADALUPE RESENDIZ ZAMORANO Secretario de Organización y NICOLÁS BARRIOS VEGA Secretario de Acción Deportiva, todos del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro; LIC. SONIA ROJAS LORETO en mi carácter de Síndico Municipal, LIC. JOSÉ ANTONIO ARREGUÍN BALTAZAR en mi carácter de Director de Recursos Humanos y apoderado legal del Municipio de Querétaro, personalidad que acredito en los términos de la copia certificada de la Sesión de Cabildo de fecha 2 de octubre de 2015, expedida por el LIC. RAFAEL FERNÁNDEZ DE CEVALLOS Y CASTAÑEDA, Secretario del H. Ayuntamiento de Querétaro, que acompaña a la presente, con el debido respeto comparecemos y exponemos que hemos llegado a los siguientes acuerdos:

**PRIMERO.**- Ambas partes se reconocen mutuamente la personalidad con la que se ostentan en el presente convenio.

**SEGUNDO.**- Con motivo de las pláticas sostenidas de manera particular entre las partes, derivado de la **REVISIÓN INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO SIN EMPLAZAMIENTO A HUELGA**, venimos a manifestar que el aumento que hemos acordado para los salarios de los trabajadores agremiados al Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro, será del **3% TRES POR CIENTO** directo al salario, mismo que surtirá efectos a partir del **01 de enero de 2018 (primeros de enero de dos mil dieciocho)**.

**TERCERO.**- Las partes manifiestan que han acordado modificar diversas cláusulas del Convenio General de Trabajo para el período comprendido del 01 primero de Enero del año 2018 dos mil dieciocho al 31 treinta y uno de Diciembre del año 2019 dos mil diecinueve, para que el mismo quede como sigue:

## CAPITULO I

### DEFINICIONES

**CLÁUSULA 1.-** Para la correcta interpretación y aplicación de este Convenio General de Trabajo, se establecen las siguientes denominaciones:

- 1.1 **MUNICIPIO.**- El Municipio de Querétaro, organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme a lo estipulado en el Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 78 y 79 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro de Arteaga y Artículo 25 del Código Civil para el Estado de Querétaro.
- 1.2 **SINDICATO.**- Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro, a quien en lo sucesivo se le denominará por sus siglas STSMQ, adherido a la F.E.O.S.T.G.E.M. y al F.O.S.T.E.M.M.
- 1.3 **REPRESENTANTES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.**- El Síndico Municipal, el Secretario de Administración por conducto de su Director de Recursos Humanos y las demás personas con capacidad y facultades para obligarse, en términos de las disposiciones legales aplicables.

- 1.4 **REPRESENTANTES DEL SINDICATO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL MUNICIPIO.**- El Secretario General del Sindicato y demás miembros del Comité Ejecutivo.
- 1.5 **TRABAJADORES DE BASE.**- Tendrán ese carácter las personas que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 6 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, quienes podrán estar afiliados al Sindicato.
- 1.6 **TRABAJADORES EVENTUALES.**- De conformidad con artículo 7 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, todas aquellas personas que ocasionalmente presten un servicio personal y subordinado al Municipio de Querétaro, que no tienen nombramiento y que están sujetas a las necesidades del servicio y a la partida presupuestal correspondiente.
- 1.7 **TRABAJADORES DE CONFIANZA.**- Todas aquellas personas que prestan sus servicios al Municipio y desarrollan funciones de Dirección, Inspección, Vigilancia, Supervisión y Fiscalización con carácter general; así como aquellos que realicen trabajos personales con el cuerpo Directivo, y en general los mencionados en el artículo 5 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.8 **TRIBUNAL.**- El Tribunal de Conciliación y Arbitraje a que se refiere el artículo 159 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.9 **LEY FEDERAL.**- Ley Federal del Trabajo.
- 1.10 **LEY ESTATAL.**- Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.11 **LEY DEL IMSS.**- Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- 1.12 **CÓDIGO.**- Código Municipal de Querétaro.
- 1.13 **DEPENDENCIAS.**- Son todas las Unidades Administrativas del Municipio de Querétaro, Direcciones y Departamentos que existen actualmente, así como todas aquellas Unidades Administrativas que el H. Cabildo apruebe con posterioridad a la firma del presente Convenio.

## CAPITULO II

### DISPOSICIONES GENERALES

**CLÁUSULA 2.- PERSONALIDAD JURÍDICA.**- El Municipio y el STSMQ se reconocen mutuamente la personalidad jurídica y se obligan a tratar en primera instancia por conducto de sus Representantes todos los conflictos de trabajo que se deriven de la aplicación de este Convenio directamente y en última instancia ante el Tribunal.

**CLÁUSULA 3.- TITULARIDAD DEL CONVENIO.**- El Municipio reconoce al STSMQ como representante del interés laboral de todos los trabajadores afiliados, que presten sus servicios en el Municipio, atribuyendo a dicho reconocimiento todos los efectos legales que le son inherentes en los términos del artículo 88 de la Ley Estatal, en consecuencia el STSMQ será el único titular administrativo del presente Convenio.

**CLÁUSULA 4.- APLICACIÓN DEL CONVENIO.**- El presente Convenio será aplicado en todas y cada una de las dependencias del Municipio, así como en los lugares en que sus trabajadores presten sus servicios. El presente convenio no le es aplicable a los miembros de las corporaciones de Policía y Tránsito del Municipio de Querétaro.

RECIBIDO  
09/09/2012

CLÁUSULA 5.- OBJETO DEL CONVENIO.- Este Convenio tiene por objeto fijar las bases específicas en adición a las disposiciones legales, así como establecer las condiciones generales de trabajo de los miembros afiliados al STSMQ.

CLÁUSULA 6.- DE LA INTERPRETACIÓN.- El Municipio reconoce y se obliga a que en la interpretación y aplicación de este Convenio, en caso de duda, prevalecerá la interpretación más favorable a los trabajadores del STSMQ.

CLÁUSULA 7.- REVISIÓN Y VIGENCIA.- El presente Convenio será revisado conforme a lo establecido por los artículos 103, 104 y 105 de la Ley Estatal. Teniendo como término de su vigencia los días 31 treinta y uno de diciembre de cada año.

CLÁUSULA 8.- VALIDEZ DE CONVENIOS.- Sólo obligarán a las partes los convenios que se hagan constar por escrito y que estén firmados por los representantes autorizados, siempre y cuando sean acordes al presente Convenio y a la Ley Estatal.

CLÁUSULA 9.- MODIFICACIONES DEL CONVENIO.- El Convenio será susceptible de modificaciones conforme a los períodos establecidos, tanto para su revisión salarial como de su clausulado, siendo ésta el día 31 treinta y uno de diciembre de cada año; lo anterior conforme a lo establecido en el Capítulo II, artículo 103 de la Ley Estatal.

CLÁUSULA 10.- CONDICIONES ADICIONALES.- Las partes podrán fijar de común acuerdo mediante convenios complementarios otras condiciones de trabajo, las cuales en ningún caso implicarán disminución de prestaciones o desconocimiento de derechos.

CLÁUSULA 11.- CASOS NO PREVISTOS.- Los casos no previstos en este Convenio serán resueltos de común acuerdo entre las partes, tomando como base los principios generales que se deriven del propio Convenio, la Ley Estatal y el Código Municipal; en caso de que no se llegara a ningún acuerdo, las mismas se sujetarán a lo que determine la autoridad laboral competente.

CLÁUSULA 12.- PRIMERA INSTANCIA.- Los representantes sindicales tratarán en primera instancia con los representantes del Municipio todos los asuntos de carácter laboral, formulando su petición por escrito y en igual forma el Municipio con los representantes del STSMQ.

Los representantes del Municipio resolverán lo que proceda, en un término máximo de 15 días laborables, contados a partir de la fecha de recibido de la solicitud sindical; la resolución deberá ser por escrito y estará debidamente fundada, expresando con claridad las argumentaciones en las cuales se haya basado.

CLÁUSULA 13.- DEL INGRESO DE LOS TRABAJADORES AL MUNICIPIO.- Durante los primeros 30 treinta días hábiles en que un trabajador labore para el Municipio, éste podrá dar por terminada la relación de trabajo sin responsabilidad alguna si el trabajador no demuestra su capacidad o aptitud para el trabajo.

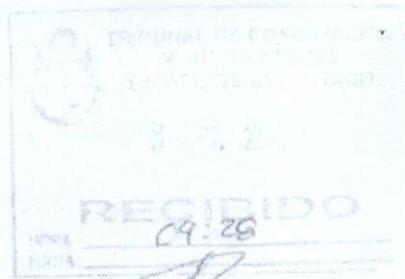
CLÁUSULA 14.- SANCIONES DISCIPLINARIAS.- El Municipio impondrá a los trabajadores las sanciones que decrete, de conformidad con lo establecido en la Ley Estatal y el Código Municipal.

CLÁUSULA 15.- FUNCIONES DEL TRABAJADOR SINDICALIZADO.- Son funciones del trabajador sindicalizado las contenidas en su descripción de puesto y cualquiera otra que por necesidades del servicio se le solicite siempre y cuando sea acorde a sus aptitudes físicas.

WV ALICIA A.

CAPITULO III

DE LAS PRESTACIONES



**CLÁUSULA 16.- AGUINALDO.**- El Municipio se obliga a pagar por concepto de aguinaldo la cantidad correspondiente a 70 setenta días de salario, la que será entregada durante el mes de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 17.- PRIMA VACACIONAL.**- Los trabajadores tendrán derecho a una prima vacacional del 40% conforme a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro. La prima vacacional se pagará durante el mes de junio y durante el mes de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 18.- PRIMA SABATINA Y DOMINICAL.**- El Municipio se obliga a cubrir una prima dominical de 75% y una prima sabatina de 75%.

**CLÁUSULA 19.- PRIMA DE ANTIGÜEDAD.**- El Municipio se obliga a otorgar una prima de antigüedad a los trabajadores que terminen por cualquier causa o motivo su relación laboral con el Municipio, a razón de 12 doce días por año, en términos de lo dispuesto en el artículo 52 fracción XI de la Ley Estatal y de 14 días de salario por cada año de servicio, a partir de una antigüedad mayor a 5 cinco años de servicios.

**CLÁUSULA 20.- COMPENSACIÓN MENSUAL.**- El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, una compensación mensual por la cantidad de \$200.00 ( DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.), pagaderos en dos quincenas.

**CLÁUSULA 21.- VALES DE DESPENSA.**- El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, mensualmente, por concepto de vales de despensa, la cantidad de \$1,500.00 ( MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) pagaderos en dos quincenas.

**CLÁUSULA 22.- AHORRO.**- El Municipio se obliga a aportar por cada trabajador operativo la cantidad de \$52.00 (CINCUENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.) mensuales por concepto de ahorro, para entregar la cantidad de \$624.00 (SEISCIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N.) en el mes de marzo de cada año.

**CLÁUSULA 23.- AYUDA DE TRANSPORTE.**- El Municipio otorgará a los trabajadores operativos con fundamento en el artículo octavo de la Ley del Impuesto sobre la Renta, como prestación de Previsión Social, una ayuda mensual para transporte por la cantidad de \$560.00 (QUINIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.) pagadera en dos quincenas.

**CLÁUSULA 24.- MESES CON 31 DÍAS.**- Con la finalidad de compensar a todos los trabajadores por el número de días laborados durante el transcurso del año en los meses compuestos por 31 días naturales, el Municipio pagará durante el mes de junio de cada año la cantidad correspondiente a 7 siete días de salario.

**CLÁUSULA 25.- QUINQUENIOS.**- El Municipio se obliga a otorgar la cantidad correspondiente a 8 días de salario por cada quinquenio, pagaderos 4 días en la primera quincena de junio y 4 días en la primera quincena de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 26.- PRESTACIONES PARA TRABAJADORES DE NUEVO INGRESO.**- Las PARTES pactan que el presente convenio no será aplicable para trabajadores operativos y administrativos que ingresen a laborar por primera ocasión al servicio del Municipio de Querétaro, sin existencia previa de alguna otra relación laboral entre el trabajador de nuevo ingreso y el Municipio de Querétaro, en cuyo caso, gozarán de las condiciones de trabajo establecidas en la

Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, salvo los derechos establecidos en las cláusulas 24 en cuya caso quedará limitado a 5 días y 25, que sí les serán aplicables.

**CLÁUSULA 27.- ESTÍMULO POR AÑOS DE SERVICIO.**- El Municipio entregará anualmente incentivos por aniversario laboral a los trabajadores que cumplan 10, 15, 20 ó 25 años de servicio, pagaderos en la segunda quincena de agosto, conforme a la siguiente tabla:

AÑOS DE SERVICIO	DÍAS DE SALARIO
10	20
15	26
20	40
25	60

**CLÁUSULA 28.- JUBILACIÓN.**- Tienen derecho a ser jubilados los trabajadores del Municipio, independientemente de su sexo, cualquiera que sea su edad, al cumplir 28 años de servicio, en los términos de la Ley Estatal.

Todo aquel trabajador que cumpla con los requisitos establecidos en los artículos 136, 137 y 138 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, tendrá derecho a que se le conceda la prejubilación con goce de sueldo, interrumpiendo sus labores a partir de la fecha en que en Sesión de Cabildo del H. Ayuntamiento se apruebe el acuerdo relativo a la solicitud de jubilación o pensión, según sea el caso.

En caso de que no sea aprobada su documentación para el trámite de la pensión o jubilación por la H. Legislatura, el trabajador deberá reincorporarse a prestar sus servicios a más tardar el día siguiente a aquel en que se le notifique dicha resolución hasta en tanto se resuelva el impedimento. El pago del finiquito se pagará al trabajador previa publicación en el Periódico Oficial "La Sombra de Arteaga" de la Resolución que autorice su jubilación o pensión.

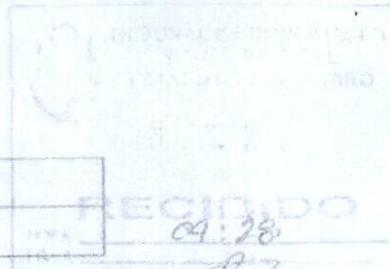
**CLÁUSULA 29.- DERECHO DEL PERSONAL JUBILADO.**- Los miembros del STSMQ jubilados gozarán en lo conducente de los mismos derechos, prestaciones e incrementos salariales que los trabajadores en plena prestación de servicios.

**CLÁUSULA 30.- PENSIÓN POR VEJEZ.**- Tienen derecho a la pensión por vejez los trabajadores que habiendo cumplido 60 sesenta años de edad, tuviesen 18 dieciocho años de servicio. El monto de la pensión por vejez se calculará aplicando al sueldo que percibe, los porcentajes que especifica la tabla siguiente:

AÑOS DE SERVICIO	PORCENTAJE %
18	53
19	55
20	60
21	65
22	70
23	75
24	80
25	85
26	90

107  
107  
107  
107

27	95
28	100



**CLÁUSULA 31.- INCENTIVO POR PUNTUALIDAD, ANTIGÜEDAD Y RESPONSABILIDAD.**- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente un incentivo a 500 trabajadores operativos consistente en el pago de 15 días de salario y una despensa, a quienes observen la mejor Asistencia al Trabajo y Antigüedad en el Municipio.

La Dirección de Recursos Humanos y el Sindicato serán quienes califiquen las incidencias de los trabajadores operativos respecto de su asistencia y antigüedad en el Municipio y designen a los trabajadores a incentivar, estableciendo el mes de julio de cada año para llevar a cabo la entrega.

**CLÁUSULA 32.- SEGURO DE VIDA.**- El Municipio se obliga a contratar para cada trabajador operativo afiliado al STSMQ un seguro de vida e invalidez permanente, con la compañía aseguradora que elija el Municipio, con las siguientes coberturas:

- a) 18 meses de salario por muerte natural;
- b) 36 meses por muerte accidental; y
- c) 18 meses de salario por invalidez total permanente, previa determinación de dicho estado por el IMSS.

En el entendido que el Municipio cumple con la obligación aquí apuntada, demostrando que al día de la muerte del trabajador la póliza de seguro correspondiente estaba vigente. El Municipio actuará como intermediario para el solo efecto del reclamo de la prima para los beneficiarios que hayan sido designados por el trabajador.

**CLÁUSULA 33.- UNIFORMES.**- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente uniformes a los trabajadores operativos, consistentes en: 3 pantalones, 2 playeras, 2 camisolas, 3 gorras, 2 pares de zapatos, 1 sudadera y 1 impermeable, así como bata y overol para los trabajadores que por necesidades del servicio así lo requieran. Los uniformes aquí pactados serán entregados durante el mes de agosto.

**CLÁUSULA 34.- MATRIMONIO CIVIL.**- El Municipio otorgará a los trabajadores operativos por su Matrimonio Civil, por una sola ocasión y con una antigüedad mínima de 1 un año, a elección del trabajador: 5 días de salario o bien 5 días de permiso con goce de sueldo.

**CLÁUSULA 35.- DESCANSO OBLIGATORIO.**- Los días de descanso obligatorio, además de los señalados por la ley estatal serán los siguientes:

- Jueves Santo y Viernes Santo.
- El 10 de mayo para las madres trabajadoras.
- 1 y 2 de noviembre.
- 12 de diciembre.

En las dependencias donde se presten los servicios continuos e ininterrumpidos a la ciudadanía, se establecerán las guardias respectivas.

**CLÁUSULA 36.- GUARDIAS.**- En la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Obras Públicas, en el Registro Civil y en las Delegaciones Municipales, el descanso se apegará a las necesidades de dichas dependencias; en las demás se otorgará preferentemente como días de descanso sábado y domingo.

*WV Acuerdo A*

**CLÁUSULA 37.- LICENCIA POR NACIMIENTO DE HIJOS.**- Se otorgarán 5 días de licencia con goce de sueldo con motivo del nacimiento de hijos de trabajadores.

**CLÁUSULA 38.- DERECHOS DE CAPACITACIÓN.**- El trabajador que participe en cursos de superación, de grado o entrenamiento tendiente a capacitarlo, disfrutará de las concesiones especificadas en el Título Quinto de la Ley Estatal.

**CLÁUSULA 39.- INSTRUMENTOS DE TRABAJO.**- El Municipio se obliga a proporcionar a los trabajadores: Útiles, instrumentos, materiales, faja, guantes y equipo de seguridad que por necesidad de su actividad lo requiera, cuando menos en una ocasión al año reponiéndoseles sin costo alguno por el desgaste natural o deterioro accidental.

**CLÁUSULA 40.- REGISTRO CIVIL.**- El Municipio se obliga a condonar en un 100% el pago de las copias certificadas de los actos registrales, inscripción de actas de defunción y derechos de inhumación y exhumación, traslado de cadáver a los trabajadores operativos del Municipio, cónyuge y a sus familiares en primer grado (esposa e hijos), con la salvedad para los hijos mayores de 18 años que en caso que acrediten estar estudiando se ampliará hasta los 25 años.

Así mismo se condonará a los trabajadores operativos y a sus hijos por una sola ocasión el coste de la celebración del Matrimonio ante el Registro Civil, así como el Registro de Nacimiento de los hijos de los trabajadores.

**CLÁUSULA 41.- ACTIVIDADES CULTURALES.**- El Municipio se obliga a subsidiar las cuotas de las actividades que imparten en las Casas Municipales de Cultura y los Centros de Desarrollo Comunitario cuando se trate de los trabajadores sindicalizados o de sus hijos debidamente acreditados ante dichas instituciones.

**CLÁUSULA 42.- LENTES.**- El Municipio se obliga a proporcionar una vez al año lentes graduados a los trabajadores, esposa e hijos hasta los 18 años de edad que acrediten estar estudiando y que así lo requieran previa valoración médica que se haga en la Óptica que para tal efecto designe el Municipio.

**CLÁUSULA 43.- APOYOS POR FALLECIMIENTO DEL TRABAJADOR.**- El Municipio se obliga a otorgar un apoyo económico, en caso de fallecimiento del trabajador, su esposa, o sus hijos hasta los 18 años de edad, por la cantidad de \$13,000.00 (TRECE MIL PESOS 00/100 M.N.)

El pago señalado en el párrafo anterior se realizará a más tardar en un plazo de 3 tres días hábiles contados a partir de que el trabajador presente los documentos correspondientes.

Adicionalmente, cuando el trabajador fallezca, se otorgará a sus beneficiarios 90 días de sueldo para gastos de marcha.

**CLÁUSULA 44.- APOYO POR FALLECIMIENTO DE LOS PADRES DEL TRABAJADOR.**- El Municipio se obliga en caso de fallecimiento de los padres del trabajador, a otorgar un apoyo económico por la cantidad de \$2,700.00 (DOS MIL SETECIENTOS PESOS 00/100 M.N.).

**CLÁUSULA 45.- LICENCIAS POR DEFUNCIÓN.**- El Municipio otorgará licencias de tres días laborables con goce de sueldo a los trabajadores afiliados al STSMQ en los casos de fallecimiento de su cónyuge, hijos o padres.

**CLÁUSULA 46.- LICENCIAS DE CONDUCTOR.**- El Municipio se obliga a cubrir al 100% el costo de licencias de conducir para los operadores de vehículos operativos.

**CLÁUSULA 47.- AGUA PURIFICADA.**- El Municipio se obliga a proporcionar en cada una de las dependencias, agua purificada cuantas veces se requiera.

**CLÁUSULA 48.- FOMENTO AL DEPORTE.**- El Municipio fomentará el deporte entre los trabajadores operativos, para lo cual el Instituto del Deporte conjuntamente con el STSMQ

establecerá un programa para la organización de un torneo de la disciplina que se elija, en donde el Municipio premiará a los equipos ganadores de los tres primeros lugares.

**CLÁUSULA 49.- BOTIQUINES DE PRIMEROS AUXILIOS.**- El Municipio se obliga a instalar botiquines para prestación de primeros auxilios, en todas aquellas áreas de trabajo donde exista considerable concentración de trabajadores.

**CLÁUSULA 50.- ASESORÍA LEGAL.**- El Municipio se obliga a asesorar, a través de la Dirección General Jurídica, a los operadores de vehículos trabajadores del Municipio que participen en colisiones automovilísticas y que en caso de ser responsables se les concederá un crédito a través de la tesorería hasta cubrir el 75 % de los daños. Para ese efecto el STSMQ designará a un representante miembro de la mesa directiva que se integrará a los trabajos realizados por el Comité de Daños y Evaluación de Siniestros, en defensa del trabajador sindicalizado respecto de la responsabilidad que pudiere corresponderle.

**CLÁUSULA 51.- SEGURIDAD SOCIAL.**- La totalidad de los trabajadores afiliados al STSMQ estarán inscritos en el régimen del Seguro Social con la responsabilidad de éstos a proporcionar sus datos en la Dirección de Recursos Humanos en el momento que se les dé de alta como trabajadores del Municipio.

**CLÁUSULA 52.- PERMISOS SINDICALES.**- Respetar los permisos autorizados por Comisión Sindical así como los períodos de incapacidad que se acrediten en términos de la ley.

**CLÁUSULA 53.- BECAS.**- El Municipio se obliga a proporcionar al sindicato la cantidad de \$150,000.00 (CIENTO CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) mensuales a efecto de que el propio sindicato con sus procedimientos internos otorgue becas a los hijos de los trabajadores afiliados.

Así mismo el Municipio se obliga a proporcionar al sindicato la cantidad de \$20,000.00 (VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.) mensuales a efecto de que el propio sindicato con sus procedimientos internos otorgue becas a hijos de trabajadores con capacidades diferentes. De la misma manera el Municipio se obliga a proporcionar en el mes de agosto 40 becas anuales de excelencia por la cantidad de \$6,000.00 (SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.) cada una, las que serán entregadas el día 5 de septiembre de cada año a los trabajadores sindicalizados o a sus hijos que se encuentren estudiando, las que serán asignadas por el propio sindicato.

**CLÁUSULA 54.- GASTOS DEL SINDICATO.**- El Municipio se obliga a entregar mensualmente al STSMQ el equivalente a catorce salarios mínimos mensuales como ayuda para el pago del personal de sus oficinas sindicales.

**CLÁUSULA 55.- FESTEJOS TRADICIONALES.**- El Municipio se obliga a apoyar los festejos tradicionales del 6 de enero y 30 de abril en donde se proporcionarán a los hijos de los trabajadores juguetes útiles, así como los festejos de los días 10 de mayo y 12 de diciembre, en los cuales el STSMQ participará activamente en su organización considerándose sus propuestas.

**CLÁUSULA 56.- CUOTAS SINDICALES.**- El Municipio de Querétaro se compromete a efectuar los descuentos en los salarios de los trabajadores agremiados, por los conceptos de inscripción al sindicato, cuota sindical, ayuda solidaria por fallecimiento, préstamos sindicales y cualquier otro que le sea solicitado.

**CLÁUSULA 57.- ANIVERSARIO DEL STSMQ.**- El Municipio se obliga a absorber el costo de la celebración del Aniversario del Sindicato, en la medida de sus posibilidades, misma que será organizada por el propio Municipio conjuntamente con el STSMQ, siendo éste último el anfitrión del tal evento. El STSMQ se compromete a realizar un sorteo entre sus miembros a efecto de que ninguna área de trabajo que preste servicio público se quede sin personal.

**CLÁUSULA 58.- PAQUETES ESCOLARES.**- El Municipio se obliga a entregar al STSMQ durante el mes de julio de cada año, los siguientes paquetes escolares y tarjetas de despensa:

RECIBIDO  
09/08/2018  
JR

NIVEL EDUCATIVO	PAQUETES	TARJETAS DE DESPENSA
Preescolar	150	150
Primaria	400	200
Secundaria	600	300
Preparatoria	150	150
<b>TOTAL</b>	<b>1,300</b>	<b>800</b>

El contenido de los paquetes se ajustará a lo establecido en las listas oficiales de la Secretaría de Educación Pública, agregando en cada nivel educativo una mochila útil más lo siguiente:

- Una calculadora (Básica para Primaria y Científica para Secundaria)
- Un diccionario (Básico para Primaria y de Inglés/Español para Secundaria)

Las tarjetas de despensa contendrán un monto equivalente al costo del paquete escolar.

**CLÁUSULA 59.- PASEO RECREATIVO.**- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente al STSMQ la cantidad de **\$200,000.00** (DOSCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.) pagaderos en 2 dos exhibiciones de **\$100,000.00** (CIEN MIL PESOS 00/100 M.N.) cada una en los meses de febrero y julio a fin de beneficiar a trabajadores agremiados, para efectuar un paseo recreativo.

**CLÁUSULA 60 EDIFICIOS DEL SINDICATO.**- El Municipio se obliga a aportar al STSMQ la cantidad de **\$150,000.00** (CIENTO CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) anuales, pagaderos en el mes de febrero de cada año, a efecto de que sean invertidos en obra, mantenimiento y mejoras a los edificios sindicales.

**CLÁUSULA 61.- LICENCIAS SINDICALES.**- El Municipio autoriza un total de ocho licencias a los integrantes del Comité Sindical, las cuales se concederán con goce de salario íntegro incluyendo prestaciones derivadas de este Convenio, dichas licencias recaerán en: Secretario General, Secretario de Trabajo y Conflictos, Secretario del Interior, Secretario del Exterior, Secretario de Hacienda, Secretario de Organización, Secretario de Acción Deportiva y Secretario de Actas.

**CLÁUSULA 62.-** El Municipio se obliga a descontar del salario de cada trabajador sindicalizado la cantidad de **\$10.00** (DIEZ PESOS 00/100 M.N.) en el caso de fallecimiento de un trabajador agremiado al STSMQ. Dicha cantidad será entregada al Sindicato a efecto de que la misma sea entregada a los familiares del trabajador fallecido.

**CLÁUSULA 63.-** Con la finalidad de apoyar los gastos del inicio del ciclo escolar, el Municipio se obliga a entregar anualmente a los trabajadores operativos, la cantidad de **\$500.00** (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) la cual se pagará en la primera quincena de julio.

**CLÁUSULA 64.-** El Municipio otorgará a los Trabajadores, previa presentación de su credencial vigente, la exención de pago para el acceso a todos los Parques Recreativos y Unidades Deportivas del Municipio.

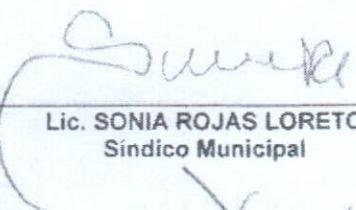
**CUARTO.-** El presente convenio deja sin efecto todos los convenios celebrados con anterioridad, surtiendo efecto la vigencia del presente a partir del dia **1 primero de enero del año 2018** dos mil dieciocho y hasta el **31 treinta y uno de diciembre del año 2019** dos mil diecinueve, en los términos de los artículos 103, 104 y 105 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, independientemente de la fecha de su depósito ante la autoridad correspondiente.

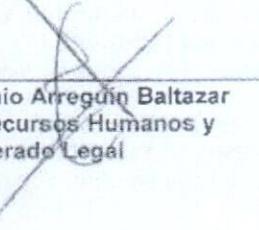
**QUINTO.-** Las partes solicitan la aprobación del presente convenio por no tener clausulado contrario a la moral o renuncia de derechos así como por satisfacer las peticiones hechas por el Sindicato titular del Convenio General de Trabajo firmado entre ambas partes.

09:28 P  
INSTITUTO MUNICIPAL DE  
ESTADÍSTICA Y CENSO  
SEXTO.- El Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro manifiesta que han quedado satisfechas sus pretensiones y están conformes con los términos convenidos con respecto a la **REVISIÓN INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO CON VIGENCIA A PARTIR DEL 1 PRIMERO DE ENERO DEL AÑO 2018 DOS MIL DIECIOCHO Y HASTA EL 31 DE TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DEL AÑO 2019 DOS MIL DIECINUEVE.**

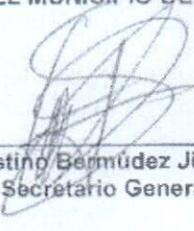
Leido que fue por las partes lo firman quienes en ellas intervinieron, en la ciudad de Santiago de Querétaro, en el Estado de Querétaro a los 5 cinco días del mes de diciembre del año 2017.

**POR EL MUNICIPIO DE QUERETARO:**

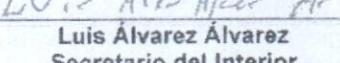
  
Lic. SONIA ROJAS LORETO  
Síndico Municipal

  
Lic. José Antonio Arreguín Baltazar  
Director de Recursos Humanos y  
Apoderado Legal

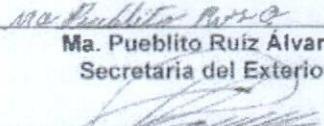
**POR EL SINDICATO DE TRABAJADORES AL  
SERVICIO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:**

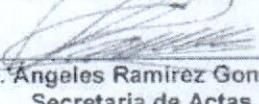
  
Celestino Bermúdez Jiménez  
Secretario General

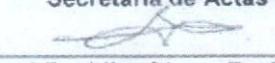
  
Sotero Álvarez Álvarez  
Secretario de Hacienda

  
Luis Álvarez Álvarez  
Secretario del Interior

  
Jose Guadalupe Reséndiz Zamorano  
Secretario de Organización

  
Ma. Pueblito Ruiz Álvarez  
Secretaria del Exterior

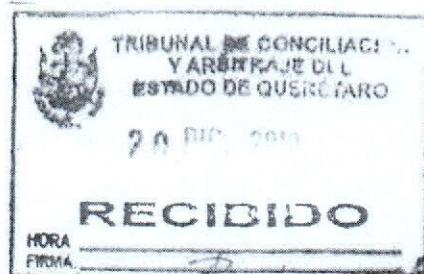
  
Ma. Angeles Ramirez González  
Secretaria de Actas

  
José Pueblito Olvera Espinosa  
Secretario de Trabajo y Conflictos

  
Nicolás Barrios Vega  
Secretario de Acción Deportiva

# **Anexo 2**

H. TRIBUNAL DE CONCILIACION Y  
ARBITRAJE DEL ESTADO DE QUERETARO  
Presente



CC. CELESTINO BERMÚDEZ JIMÉNEZ Secretario General, LUIS ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario del Interior, JOSÉ PUEBLITO OLVERA ESPINOSA Secretario de Trabajo y Conflictos, SOTERO ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario de Hacienda, MA. ÁNGELES RAMÍREZ GONZÁLEZ Secretaria de Actas, MARÍA JOSEFINA MATEHUALA ORTIZ Secretaria del Exterior, J. CIRILO CRUZ ÁLVAREZ MEDELLÍN Secretario de Organización y FRANCISCO RUBEN ESPINO DIAZ Secretario de Acción Deportiva, todos del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro; LIC. MIGUEL ANTONIO PARRODI ESPINOSA en mi carácter de Síndico Municipal, y C.P. MAYRA LORENA CERVANTES DIAZ en mi carácter de Directora de Recursos, con el debido respeto comparecemos y exponemos que hemos llegado a los siguientes acuerdos:

**PRIMERO.-** Ambas partes se reconocen mutuamente la personalidad con la que se ostentan en el presente convenio.

**SEGUNDO.-** Con motivo de las pláticas sostenidas de manera particular entre las partes, derivado de la **REVISIÓN INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO SIN EMPLAZAMIENTO A HUELGA**, venimos a manifestar que el aumento que hemos acordado para los salarios de los trabajadores agremiados al Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro, será del **\$250.00 (DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N) MENSUALES** directo al salario, mismo que surtirá efectos a partir del **01 de enero de 2020 (primero de enero de dos mil veinte)**.

**TERCERO.-** Las partes manifiestan que han acordado modificar diversas cláusulas del Convenio General de Trabajo para el período comprendido del 01 primero de Enero del año 2020 dos mil veinte al 31 treinta y uno de Diciembre del año 2021 dos mil veintiuno, para que el mismo quede como sigue:

## CAPITULO I

### DEFINICIONES

**CLÁUSULA 1.-** Para la correcta interpretación y aplicación de este Convenio General de Trabajo, se establecen las siguientes denominaciones:

- 1.1 **MUNICIPIO.-** El Municipio de Querétaro, organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme a lo estipulado en el Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 78 y 79 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro de Arteaga y Artículo 25 del Código Civil para el Estado de Querétaro.
- 1.2 **SINDICATO.-** Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro, a quien en lo sucesivo se le denominará por sus siglas STSMQ, adherido a la F.E.O.S.T.G.E.M. y al F.O.S.T.E.M.M.
- 1.3 **REPRESENTANTES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.-** El Síndico Municipal, el Secretario de Administración por conducto de su Director de Recursos Humanos y las demás personas con capacidad y facultades para obligarse, en términos de las disposiciones legales aplicables.
- 1.4 **REPRESENTANTES DEL SINDICATO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL MUNICIPIO.-** El Secretario General del Sindicato y demás miembros del Comité Ejecutivo.

- 1.5 **TRABAJADORES DE BASE.**- Tendrán ese carácter las personas que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 6 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, quienes podrán estar afiliados al Sindicato.
- 1.6 **TRABAJADORES EVENTUALES.**- De conformidad con artículo 7 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, todas aquellas personas que ocasionalmente presten un servicio personal y subordinado al Municipio de Querétaro, que no tienen nombramiento y que están sujetas a las necesidades del servicio y a la partida presupuestal correspondiente.
- 1.7 **TRABAJADORES DE CONFIANZA.**- Todas aquellas personas que prestan sus servicios al Municipio y desarrollan funciones de Dirección, Inspección, Vigilancia, Supervisión y Fiscalización con carácter general; así como aquellos que realicen trabajos personales con el cuerpo Directivo, y en general los mencionados en el artículo 5 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.8 **TRIBUNAL.**- El Tribunal de Conciliación y Arbitraje a que se refiere el artículo 159 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.9 **LEY FEDERAL.**- Ley Federal del Trabajo.
- 1.10 **LEY ESTATAL.**- Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.11 **LEY DEL IMSS.**- Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- 1.12 **CÓDIGO.**- Código Municipal de Querétaro.
- 1.13 **DEPENDENCIAS.**- Son todas las Unidades Administrativas del Municipio de Querétaro, Direcciones y Departamentos que existen actualmente, así como todas aquellas Unidades Administrativas que el H. Cabildo apruebe con posterioridad a la firma del presente Convenio.

## CAPITULO II

### DISPOSICIONES GENERALES

**CLÁUSULA 2.- PERSONALIDAD JURÍDICA.**- El Municipio y el STSMQ se reconocen mutuamente la personalidad jurídica y se obligan a tratar en primera instancia por conducto de sus Representantes todos los conflictos de trabajo que se deriven de la aplicación de este Convenio directamente y en última instancia ante el Tribunal.

**CLÁUSULA 3.- TITULARIDAD DEL CONVENIO.**- El Municipio reconoce al STSMQ como representante del interés laboral de todos los trabajadores afiliados, que prestan sus servicios en el Municipio, atribuyendo a dicho reconocimiento todos los efectos legales que le son inherentes en los términos del artículo 88 de la Ley Estatal, en consecuencia el STSMQ será el único titular administrativo del presente Convenio.

**CLÁUSULA 4.- APlicACIÓN DEL CONVENIO.**- El presente Convenio será aplicado en todas y cada una de las dependencias del Municipio, así como en los lugares en que sus trabajadores presten sus servicios. El presente convenio no le es aplicable a los miembros de las corporaciones de Policía y Tránsito del Municipio de Querétaro.

**CLÁUSULA 5.- OBJETO DEL CONVENIO.**- Este Convenio tiene por objeto fijar las bases específicas en adición a las disposiciones legales, así como establecer las condiciones generales de trabajo de los miembros afiliados al STSMQ.

**CLÁUSULA 6.- DE LA INTERPRETACIÓN.**- El Municipio reconoce y se obliga a que en la interpretación y aplicación de este Convenio, en caso de duda, prevalecerá la interpretación más favorable a los trabajadores del STSMQ.

**CLÁUSULA 7.- REVISIÓN Y VIGENCIA.**- El presente Convenio será revisado conforme a lo establecido por los artículos 103, 104 y 105 de la Ley Estatal. Teniendo como término de su vigencia los días 31 treinta y uno de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 8.- VALIDEZ DE CONVENIOS.**- Sólo obligarán a las partes los convenios que se hagan constar por escrito y que estén firmados por los representantes autorizados, siempre y cuando sean acordes al presente Convenio y a la Ley Estatal.

**CLÁUSULA 9.- MODIFICACIONES DEL CONVENIO.**- El Convenio será susceptible de modificaciones conforme a los períodos establecidos, tanto para su revisión salarial como de su clausulado, siendo ésta el día 31 treinta y uno de diciembre de cada año; lo anterior conforme a lo establecido en el Capítulo II, artículo 103 de la Ley Estatal.

**CLÁUSULA 10.- CONDICIONES ADICIONALES.**- Las partes podrán fijar de común acuerdo mediante convenios complementarios otras condiciones de trabajo, las cuales en ningún caso implicarán disminución de prestaciones o desconocimiento de derechos.

**CLÁUSULA 11.- CASOS NO PREVISTOS.**- Los casos no previstos en este Convenio serán resueltos de común acuerdo entre las partes, tomando como base los principios generales que se deriven del propio Convenio, la Ley Estatal y el Código Municipal; en caso de que no se llegara a ningún acuerdo, las mismas se sujetarán a lo que determine la autoridad laboral competente.

**CLÁUSULA 12.- PRIMERA INSTANCIA.**- Los representantes sindicales tratarán en primera instancia con los representantes del Municipio todos los asuntos de carácter laboral, formulando su petición por escrito y en igual forma el Municipio con los representantes del STSMQ.

Los representantes del Municipio resolverán lo que proceda, en un término máximo de 15 días laborables, contados a partir de la fecha de recibido de la solicitud sindical; la resolución deberá ser por escrito y estará debidamente fundada, expresando con claridad las argumentaciones en las cuales se haya basado.

**CLÁUSULA 13.- DEL INGRESO DE LOS TRABAJADORES AL MUNICIPIO.**- Durante los primeros 30 treinta días hábiles en que un trabajador labore para el Municipio, éste podrá dar por terminada la relación de trabajo sin responsabilidad alguna si el trabajador no demuestra su capacidad o aptitud para el trabajo.

**CLÁUSULA 14.- SANCIONES DISCIPLINARIAS.**- El Municipio impondrá a los trabajadores las sanciones que decrete, de conformidad con lo establecido en la Ley Estatal y el Código Municipal.

**CLÁUSULA 15.- FUNCIONES DEL TRABAJADOR SINDICALIZADO.**- Son funciones del trabajador sindicalizado las contenidas en su descripción de puesto y cualquiera otra que por necesidades del servicio se le solicite siempre y cuando sea acorde a sus aptitudes físicas.

DE LAS PRESTACIONES

**CLÁUSULA 16.- AGUINALDO.**- El Municipio se obliga a pagar por concepto de aguinaldo la cantidad correspondiente a 70 setenta días de salario, la que será entregada durante el mes de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 17.- PRIMA VACACIONAL.**- Los trabajadores tendrán derecho a una prima vacacional del 40% conforme a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro. La prima vacacional se pagará durante el mes de junio y durante el mes de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 18.- PRIMA SABATINA Y DOMINICAL.**- El Municipio se obliga a cubrir una prima dominical de 75% y una prima sabatina de 75%.

**CLÁUSULA 19.- PRIMA DE ANTIGÜEDAD.**- El Municipio se obliga a otorgar una prima de antigüedad a los trabajadores que terminen por cualquier causa o motivo su relación laboral con el Municipio, a razón de 12 doce días por año, en términos de lo dispuesto en el artículo 52 fracción XI de la Ley Estatal y de 14 días de salario por cada año de servicio, a partir de una antigüedad mayor a 5 cinco años de servicios.

**CLÁUSULA 20.- COMPENSACIÓN MENSUAL.**- El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, una compensación mensual por la cantidad de \$200.00 (**DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.**), pagaderos en dos quincenas.

**CLÁUSULA 21.- VALES DE DESPENSA.**- El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, mensualmente, por concepto de vales de despensa, la cantidad de \$1,600.00 (**MIL SEISCIENTOS PESOS 00/100 M.N.**) pagaderos en dos quincenas.

**CLÁUSULA 22.- AHORRO.**- El Municipio se obliga a aportar por cada trabajador operativo la cantidad de \$52.00 (**CINCUENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.**) mensuales por concepto de ahorro, para entregar la cantidad de \$624.00 (**SEISCIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N.**) en el mes de marzo de cada año.

**CLÁUSULA 23.- AYUDA DE TRANSPORTE.**- El Municipio otorgará a los trabajadores operativos con fundamento en el artículo octavo de la Ley del Impuesto sobre la Renta, como prestación de Previsión Social, una ayuda mensual para transporte por la cantidad de \$660.00 (**SEISCIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.**) pagadera en dos quincenas.

**CLÁUSULA 24.- MESES CON 31 DÍAS.**- Con la finalidad de compensar a todos los trabajadores por el número de días laborados durante el transcurso del año en los meses compuestos por 31 días naturales, el Municipio pagará durante el mes de junio de cada año la cantidad correspondiente a 7 siete días de salario.

**CLÁUSULA 25.- QUINQUENIOS.**- El Municipio se obliga a otorgar la cantidad correspondiente a 8 días de salario por cada quinquenio, pagaderos 4 días en la primera quincena de junio y 4 días en la primera quincena de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 26.- PRESTACIONES PARA TRABAJADORES DE NUEVO INGRESO.**- Las PARTES pactan que el presente convenio no será aplicable para trabajadores operativos y administrativos que ingresen a laborar por primera ocasión al servicio del Municipio de Querétaro, sin existencia previa de alguna otra relación laboral entre el trabajador de nuevo ingreso y el Municipio de Querétaro, en cuyo caso, gozarán de las condiciones de trabajo establecidas en la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, salvo los derechos establecidos en las cláusulas 24 en cuya caso quedará limitado a 5 días y 25, que sí les serán aplicables.

**CLÁUSULA 27.- ESTÍMULO POR AÑOS DE SERVICIO.-** El Municipio entregará anualmente incentivos por aniversario laboral a los trabajadores que cumplan 10, 15, 20 ó 25 años de servicio, pagaderos en la segunda quincena de agosto, conforme a la siguiente tabla:

AÑOS DE SERVICIO	DÍAS DE SALARIO
10	20
15	26
20	40
25	60

**CLÁUSULA 28.- JUBILACIÓN.-** Tienen derecho a ser jubilados los trabajadores del Municipio, independientemente de su sexo, cualquiera que sea su edad, al cumplir 28 años de servicio, en los términos de la Ley Estatal.

Todo aquel trabajador que cumpla con los requisitos establecidos en los artículos 136, 137 y 138 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, tendrá derecho a que se le conceda la prejubilación con goce de sueldo, interrumpiendo sus labores a partir de la fecha en que en Sesión de Cabildo del H. Ayuntamiento se apruebe el acuerdo relativo a la solicitud de jubilación o pensión, según sea el caso.

En caso de que no sea aprobada su documentación para el trámite de la pensión o jubilación por la H. Legislatura, el trabajador deberá reincorporarse a prestar sus servicios a más tardar el día siguiente a aquel en que se le notifique dicha resolución hasta en tanto se resuelva el impedimento. El pago del finiquito se pagará al trabajador previa publicación en el Periódico Oficial "La Sombra de Arteaga" de la Resolución que autorice su jubilación o pensión.

**CLÁUSULA 29.- DERECHO DEL PERSONAL JUBILADO.-** Los miembros del STSMQ jubilados gozarán en lo conducente de los mismos derechos, prestaciones e incrementos salariales que los trabajadores en plena prestación de servicios.

**CLÁUSULA 30.- PENSIÓN POR VEJEZ.-** Tienen derecho a la pensión por vejez los trabajadores que habiendo cumplido 60 sesenta años de edad, tuviesen 18 dieciocho años de servicio. El monto de la pensión por vejez se calculará aplicando al sueldo que percibe, los porcentajes que especifica la tabla siguiente:

AÑOS DE SERVICIO	PORCENTAJE %
18	53
19	55
20	60
21	65
22	70
23	75
24	80
25	85
26	90
27	95
28	100

**CLÁUSULA 31.- INCENTIVO POR PUNTUALIDAD, ANTIGÜEDAD Y RESPONSABILIDAD.-** El Municipio se obliga a proporcionar anualmente un incentivo a 500 trabajadores operativos, consistente en el pago de 15 días de salario y una despensa, a quienes observen la mejor Asistencia al Trabajo y Antigüedad en el Municipio.

La Dirección de Recursos Humanos y el Sindicato serán quienes califiquen las incidencias de los trabajadores operativos respecto de su asistencia y antigüedad en el Municipio y designen a los trabajadores a incentivar, estableciendo el mes de julio de cada año para llevar a cabo la entrega.

**CLÁUSULA 32.- SEGURO DE VIDA.-** El Municipio se obliga a contratar para cada trabajador operativo afiliado al STSMQ un seguro de vida e invalidez permanente, con la compañía aseguradora que elija el Municipio, con las siguientes coberturas:

- a) 18 meses de salario por muerte natural;
- b) 36 meses por muerte accidental; y
- c) 18 meses de salario por invalidez total permanente, previa determinación de dicho estado por el IMSS.

En el entendido que el Municipio cumple con la obligación aquí apuntada, demostrando que al día de la muerte del trabajador la póliza de seguro correspondiente estaba vigente. El Municipio actuará como intermediario para el solo efecto del reclamo de la prima para los beneficiarios que hayan sido designados por el trabajador.

**CLÁUSULA 33.- UNIFORMES.-** El Municipio se obliga a proporcionar anualmente uniformes a los trabajadores operativos, consistentes en: 3 pantalones, 2 playeras, 2 camisolas, 3 gorras, 2 pares de zapatos, 1 sudadera y 1 impermeable, así como bata y overol para los trabajadores que por necesidades del servicio así lo requieran. Los uniformes aquí pactados serán entregados durante el mes de agosto.

**CLÁUSULA 34.- MATRIMONIO CIVIL.-** El Municipio otorgará a los trabajadores operativos por su Matrimonio Civil, por una sola ocasión y con una antigüedad mínima de 1 un año, a elección del trabajador: 5 días de salario o bien 5 días de permiso con goce de sueldo.

**CLÁUSULA 35.- DESCANSO OBLIGATORIO.-** Los días de descanso obligatorio, además de los señalados por la ley estatal serán los siguientes:

- Jueves Santo y Viernes Santo.
- El 10 de mayo para las madres trabajadoras.
- 1 y 2 de noviembre.
- 12 de diciembre.

En las dependencias donde se presten los servicios continuos e ininterrumpidos a la ciudadanía, se establecerán las guardias respectivas.

**CLÁUSULA 36.- GUARDIAS.-** En la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Obras Públicas, en el Registro Civil y en las Delegaciones Municipales, el descanso se apegará a las necesidades de dichas dependencias; en las demás se otorgará preferentemente como días de descanso sábado y domingo.

**CLÁUSULA 37.- LICENCIA POR NACIMIENTO DE HIJOS.-** Se otorgarán 5 días de licencia con goce de sueldo con motivo del nacimiento de hijos de trabajadores.

**CLÁUSULA 38.- DERECHOS DE CAPACITACIÓN.**- El trabajador que participe en cursos de superación, de grado o entrenamiento tendiente a capacitarlo, disfrutará de las concesiones especificadas en el Título Quinto de la Ley Estatal.

**CLÁUSULA 39.- INSTRUMENTOS DE TRABAJO.**- El Municipio se obliga a proporcionar a los trabajadores: Útiles, instrumentos, materiales, faja, guantes y equipo de seguridad que por necesidad de su actividad lo requiera, cuando menos en una ocasión al año reponiéndoseles sin costo alguno por el desgaste natural o deterioro accidental.

**CLÁUSULA 40.- REGISTRO CIVIL.**- El Municipio se obliga a condonar en un 100% el pago de las copias certificadas de los actos registrales, inscripción de actas de defunción y derechos de inhumación y exhumación, traslado de cadáver a los trabajadores operativos del Municipio, cónyuge y a sus familiares en primer grado (esposa e hijos), con la salvedad para los hijos mayores de 18 años que en caso que acrediten estar estudiando se ampliará hasta los 25 años.

Así mismo se condonará a los trabajadores operativos y a sus hijos por una sola ocasión el costo de la celebración del Matrimonio ante el Registro Civil, así como el Registro de Nacimiento de los hijos de los trabajadores.

**CLÁUSULA 41.- ACTIVIDADES CULTURALES.**- El Municipio se obliga a subsidiar las cuotas de las actividades que imparten en las Casas Municipales de Cultura y los Centros de Desarrollo Comunitario cuando se trate de los trabajadores sindicalizados o de sus hijos debidamente acreditados ante dichas instituciones.

**CLÁUSULA 42.- LENTES.**- El Municipio se obliga a proporcionar una vez al año lentes graduados a los trabajadores, esposa e hijos hasta los 18 años de edad que acrediten estar estudiando y que así lo requieran previa valoración médica que se haga en la Óptica que para tal efecto designe el Municipio.

**CLÁUSULA 43.- APOYOS POR FALLECIMIENTO DEL TRABAJADOR.**- El Municipio se obliga a otorgar un apoyo económico, en caso de fallecimiento del trabajador, su esposa, o sus hijos hasta los 18 años de edad, por la cantidad de \$13,000.00 (TRECE MIL PESOS 00/100 M.N.)

El pago señalado en el párrafo anterior se realizará a más tardar en un plazo de 3 tres días hábiles contados a partir de que el trabajador presente los documentos correspondientes.

Adicionalmente, cuando el trabajador fallezca, se otorgará a sus beneficiarios 90 días de sueldo para gastos de marcha.

**CLÁUSULA 44.- APOYO POR FALLECIMIENTO DE LOS PADRES DEL TRABAJADOR.**- El Municipio se obliga en caso de fallecimiento de los padres del trabajador, a otorgar un apoyo económico por la cantidad de \$2,700.00 (DOS MIL SETECIENTOS PESOS 00/100 M.N.).

**CLÁUSULA 45.- LICENCIAS POR DEFUNCIÓN.**- El Municipio otorgará licencias de tres días laborables con goce de sueldo a los trabajadores afiliados al STSMQ en los casos de fallecimiento de su cónyuge, hijos o padres.

**CLÁUSULA 46.- LICENCIAS DE CONDUCTOR.**- El Municipio se obliga a cubrir al 100% el costo de licencias de conducir para los operadores de vehículos operativos.

**CLÁUSULA 47.- AGUA PURIFICADA.**- El Municipio se obliga a proporcionar en cada una de las dependencias, agua purificada cuantas veces se requiera.

**CLÁUSULA 48.- FOMENTO AL DEPORTE.**- El Municipio fomentará el deporte entre los trabajadores operativos, para lo cual el Instituto del Deporte conjuntamente con el STSMQ establecerá un programa para la organización de un torneo de la disciplina que se elija, en donde el Municipio premiará a los equipos ganadores de los tres primeros lugares.

**CLÁUSULA 49.- BOTIQUINES DE PRIMEROS AUXILIOS.-** El Municipio se obliga a instalar botiquines para prestación de primeros auxilios, en todas aquellas áreas de trabajo donde exista considerable concentración de trabajadores.

**CLÁUSULA 50.- ASESORÍA LEGAL.-** El Municipio se obliga a asesorar, a través de la Dirección General Jurídica, a los operadores de vehículos trabajadores del Municipio que participen en colisiones automovilísticas y que en caso de ser responsables se les concederá un crédito a través de la tesorería hasta cubrir el 75 % de los daños. Para ese efecto el STSMQ designará a un representante miembro de la mesa directiva que se integrará a los trabajos realizados por el Comité de Daños y Evaluación de Siniestros, en defensa del trabajador sindicalizado respecto de la responsabilidad que pudiere corresponderle.

**CLÁUSULA 51.- SEGURIDAD SOCIAL.-** La totalidad de los trabajadores afiliados al STSMQ estarán inscritos en el régimen del Seguro Social con la responsabilidad de éstos a proporcionar sus datos en la Dirección de Recursos Humanos en el momento que se les dé de alta como trabajadores del Municipio.

**CLÁUSULA 52.- PERMISOS SINDICALES.-** Respetar los permisos autorizados por Comisión Sindical así como los períodos de incapacidad que se acrediten en términos de la ley.

**CLÁUSULA 53.- BECAS.-** El Municipio se obliga a proporcionar al sindicato la cantidad de **\$150,000.00 (CIENTO CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)** mensuales a efecto de que el propio sindicato con sus procedimientos internos otorgue becas a los hijos de los trabajadores afiliados.

Así mismo el Municipio se obliga a proporcionar al sindicato la cantidad de **\$20,000.00 (VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.)** mensuales a efecto de que el propio sindicato con sus procedimientos internos otorgue becas a hijos de trabajadores con capacidades diferentes. De la misma manera el Municipio se obliga a proporcionar en el mes de agosto **40** becas anuales de excelencia por la cantidad de **\$6,000.00 (SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.)** cada una, las que serán entregadas el día 5 de septiembre de cada año a los trabajadores sindicalizados o a sus hijos que se encuentren estudiando, las que serán asignadas por el propio sindicato.

**CLÁUSULA 54.- GASTOS DEL SINDICATO.-** El Municipio se obliga a entregar mensualmente al STSMQ el equivalente a veinticinco salarios mínimos mensuales como ayuda para el pago del personal de sus oficinas sindicales.

**CLÁUSULA 55.- FESTEJOS TRADICIONALES.-** El Municipio se obliga a apoyar los festejos tradicionales del 6 de enero y 30 de abril en donde se proporcionarán a los hijos de los trabajadores juguetes útiles, así como los festejos de los días 10 de mayo y 12 de diciembre, en los cuales el STSMQ participará activamente en su organización considerándose sus propuestas.

**CLÁUSULA 56.- CUOTAS SINDICALES.-** El Municipio de Querétaro se compromete a efectuar los descuentos en los salarios de los trabajadores agremiados, por los conceptos de inscripción al sindicato, cuota sindical, ayuda solidaria por fallecimiento, préstamos sindicales y cualquier otro que le sea solicitado.

**CLÁUSULA 57.- ANIVERSARIO DEL STSMQ.-** El Municipio se obliga a absorber el costo de la celebración del Aniversario del Sindicato, en la medida de sus posibilidades, misma que será organizada por el propio Municipio conjuntamente con el STSMQ, siendo éste último el anfitrión del tal evento. El STSMQ se compromete a realizar un sorteo entre sus miembros a efecto de que ninguna área de trabajo que preste servicio público se quede sin personal.

**CLÁUSULA 58.- PAQUETES ESCOLARES.-** El Municipio se obliga a entregar al STSMQ durante el mes de julio de cada año, los siguientes paquetes escolares y tarjetas de despensa:

NIVEL EDUCATIVO	PAQUETES	TARJETAS DE DESPENSA
-----------------	----------	----------------------

Preescolar	150	150
Primaria	400	200
Secundaria	600	300
Preparatoria	150	150
<b>TOTAL</b>	<b>1,300</b>	<b>800</b>

El contenido de los paquetes se ajustará a lo establecido en las listas oficiales de la Secretaría de Educación Pública, agregando en cada nivel educativo una mochila útil más lo siguiente:

- Una calculadora (Básica para Primaria y Científica para Secundaria)
- Un diccionario (Básico para Primaria y de Inglés/Español para Secundaria)

Las tarjetas de despensa contendrán un monto equivalente al costo del paquete escolar.

**CLÁUSULA 59.- PASEO RECREATIVO.**- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente al STSMQ la cantidad de **\$200,000.00 (DOSCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)** pagaderos en 2 dos exhibiciones de **\$100,000.00 (CIEN MIL PESOS 00/100 M.N.)** cada una en los meses de febrero y julio a fin de beneficiar a trabajadores agremiados, para efectuar un paseo recreativo.

**CLÁUSULA.- 60 EDIFICIOS DEL SINDICATO.**- El Municipio se obliga a aportar al STSMQ la cantidad de **\$150,000.00 (CIENTO CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)** anuales, pagaderos en el mes de febrero de cada año, a efecto de que sean invertidos en obra, mantenimiento y mejoras a los edificios sindicales.

**CLÁUSULA 61.- LICENCIAS SINDICALES.**- El Municipio autoriza un total de ocho licencias a los integrantes del Comité Sindical, las cuales se concederán con goce de salario íntegro incluyendo prestaciones derivadas de este Convenio, dichas licencias recaerán en: Secretario General, Secretario de Trabajo y Conflictos, Secretario del Interior, Secretario del Exterior, Secretario de Hacienda, Secretario de Organización, Secretario de Acción Deportiva y Secretario de Actas.

**CLÁUSULA 62.-** El Municipio se obliga a descontar del salario de cada trabajador sindicalizado la cantidad de **\$10.00 (DIEZ PESOS 00/100 M.N.)** en el caso de fallecimiento de un trabajador agremiado al STSMQ. Dicha cantidad será entregada al Sindicato a efecto de que la misma sea entregada a los familiares del trabajador fallecido.

**CLÁUSULA 63.-** Con la finalidad de apoyar los gastos del inicio del ciclo escolar, el Municipio se obliga a entregar anualmente a los trabajadores operativos, la cantidad de **\$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.)** la cual se pagará en la primera quincena de julio.

**CLÁUSULA 64.-** El Municipio otorgará a los Trabajadores, previa presentación de su credencial vigente, la exención de pago para el acceso a todos los Parques Recreativos y Unidades Deportivas del Municipio.

**CUARTO.-** El presente convenio deja sin efecto todos los convenios celebrados con anterioridad, surtiendo efecto la vigencia del presente a partir del **día 1 primero de enero del año 2020 dos mil veinte y hasta el 31 treinta y uno de diciembre del año 2021 dos mil veintiuno**, en los términos de los artículos 103, 104 y 105 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, independientemente de la fecha de su depósito ante la autoridad correspondiente.

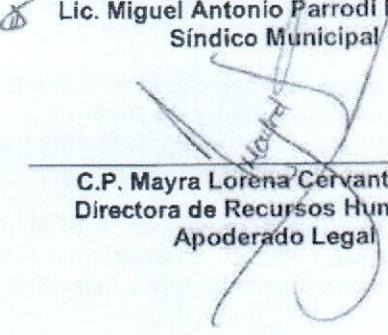
**QUINTO.-** Las partes solicitan la aprobación del presente convenio por no tener clausulado contrario a la moral o renuncia de derechos así como por satisfacer las peticiones hechas por el Sindicato titular del Convenio General de Trabajo firmado entre ambas partes.

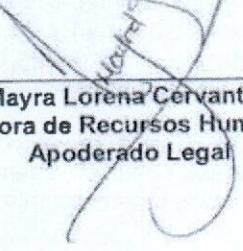
**SEXTO.-** El Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro manifiesta que han quedado satisfechas sus pretensiones y están conformes con los términos convenidos con respecto a la **REVISIÓN INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO CON VIGENCIA**

A PARTIR DEL 1 PRIMERO DE ENERO DEL AÑO 2020 DOS MIL VEINTE Y HASTA EL 31 TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DEL AÑO 2021 DOS MIL VEINTIUNO.

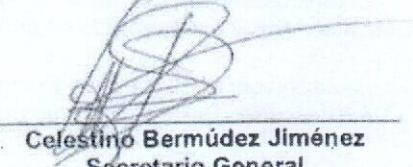
Leído que fue por las partes lo firman quienes en ellas intervinieron, en la ciudad de Santiago de Querétaro, en el Estado de Querétaro a los 9 nueve días del mes de diciembre del año 2019.

**POR EL MUNICIPIO DE QUERETARO:**

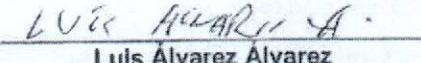
  
Lic. Miguel Antonio Parrodi Espinosa  
Síndico Municipal

  
C.P. Mayra Lorena Cervantes Díaz  
Directora de Recursos Humanos y  
Apoderado Legal

**POR EL SINDICATO DE TRABAJADORES AL  
SERVICIO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:**

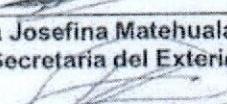
  
Celestino Bermúdez Jiménez  
Secretario General

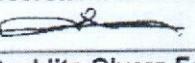
  
Sotero Álvarez Álvarez  
Secretario de Hacienda

  
Luis Álvarez Álvarez  
Secretario del Interior

  
J. Cirilo Cruz Álvarez  
Secretario de Organización

  
María Josefina Matehuala Ortiz  
Secretaria del Exterior

  
Ma. Angeles Ramírez González  
Secretaria de Actas

  
José Pueblito Olvera Espinosa  
Secretario de Trabajo y Conflictos

  
Francisco Rubén Espino Díaz  
Secretario de Acción Deportiva

# **Anexo 3**

**H. TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y  
ARBITRAJE DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
P R E S E N T E.**

CC. CELESTINO BERMÚDEZ JIMÉNEZ Secretario General, LUIS ALVAREZ ALVAREZ Secretario del Interior, JOSÉ PUEBLITO OLVERA ESPINOSA Secretario de Trabajo y conflictos, SOTERO ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario de Hacienda, MA. ÁNGELES RAMÍREZ GONZALEZ Secretaria de Actas, MARIA JOSEFINA MATEHUALA ORTIZ Secretaria del Exterior, J. CIRILO CRUZ ÁLVAREZ MEDELLÍN Secretario de Organización y FRANCISCO RUBEN ESPINO DIAZ Secretario de Acción Deportiva, todos del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro; LIC. JULIANA ROSARIO HERNANDEZ QUINTANAR en mi carácter de Síndico Municipal, y M. en E.C. BERTHA ÁVILA AGUILAR en mi carácter de Directora de Recursos Humanos, con el debido respeto comparecemos y exponemos que hemos llegado a los siguientes acuerdos:

PRIMERO.- Ambas partes se reconocen mutuamente la personalidad con la que se ostentan en el presente convenio.

SEGUNDO.- Con motivo de las pláticas sostenidas de manera particular entre las partes, derivado de la REVISIÓN INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO SIN EMPLAZAMIENTO A HUELGA, venimos a manifestar que el aumento que hemos acordado para los salarios de los trabajadores agremiadas al Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro, será de \$250.00 (DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N) MENSUALES directo al salario, mismo que surtirá efectos a partir del 01 de enero de 2022 (primero de enero de dos mil veintidós).

TERCERO.- Las partes manifiestan que han acordado modificar diversas cláusulas del Convenio General de Trabajo para el período comprendido del 01 primero de Enero del año 2022 dos mil veintidós al 31 treinta y uno de Diciembre del año 2023 dos mil veintitrés, para que el mismo quede como sigue:

## CAPITULO 1

## DEFINICIONES

CLÁUSULA 1.- Para la correcta interpretación y aplicación de este Convenio General de Trabajo, se establecen las siguientes denominaciones:

1.1 MUNICIPIO.- El Municipio de Querétaro, organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme a lo estipulado en el Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 70 y 79 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro de Arteaga y Artículo 25 del Código Civil para el Estado de Querétaro.

1.2 SINDICATO.- Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro, a quien en lo sucesivo se le denominará por sus siglas STSMQ adherido a la F.E.Q.S.T.G.E.M. y al F.Q.S.T.E.M.M.

1.3 REPRESENTANTES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.- El Síndico Municipal, el Secretario de Administración por conducto de su Director de Recursos Humanos y las demás personas con capacidad y facultades para obligarse, en términos de las disposiciones legales aplicables.

1.4 REPRESENTANTES DEL SINDICATO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL MUNICIPIO.- El Secretario General del Sindicato y demás miembros del Comité Ejecutivo.

1.5 TRABAJADORES DE BASE.- Tendrán ese carácter las personas que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 6 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, quienes podrán estar afiliados al Sindicato.

1.6 TRABAJADORES EVENTUALES.- De conformidad con artículo 7 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, todas aquellas personas que ocasionalmente presten un servicio personal y subordinado al Municipio de Querétaro, que no tienen nombramiento y que están sujetas a las necesidades del servicio y a la partida presupuestal correspondiente.

- 1.7 TRABAJADORES DE CONFIANZA.- Todas aquellas personas que prestan sus servicios al Municipio y desarrollan funciones de Dirección, Inspección, Vigilancia, Supervisión y Fiscalización con carácter general; así como aquellos que realicen trabajos personales con el cuerpo Directivo, y en general los mencionados en el artículo 5 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.8 TRIBUNAL.- El Tribunal de Conciliación y Arbitraje a que se refiere el artículo 159 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.9 LEY FEDERAL.- Ley Federal del Trabajo.
- 1.10 LEY ESTATAL.- Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.
- 1.11 LEY DEL IMSS.- Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- 1.12 CÓDIGO.- Código Municipal de Querétaro.
- 1.13 DEPENDENCIAS.- Son todas las Unidades Administrativas del Municipio de Querétaro, Direcciones y Departamentos que existen actualmente, así como todas aquellas Unidades Administrativas que el H. Cabildo apruebe con posterioridad a la firma del presente Convenio.

## CAPITULO II

### DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 2.- PERSONALIDAD JURÍDICA.- El Municipio y el STSMQ se reconocen mutuamente la personalidad jurídica y se obligan a tratar en primera instancia por conducto de sus Representantes todos los conflictos de trabajo que se deriven de la aplicación de este Convenio directamente y en última instancia ante el Tribunal.

CLÁUSULA 3.- TITULARIDAD DEL CONVENIO.- El Municipio reconoce al STSMQ como representante del interés laboral de todos los trabajadores afiliados, que presten sus servicios en el Municipio, atribuyendo a dicho reconocimiento todos los efectos legales que le son inherentes en los términos del artículo 88 de la Ley Estatal, en consecuencia el STSMQ será el único titular administrativo del presente Convenio.

CLÁUSULA 4.- APLICACIÓN DEL CONVENIO.- El presente Convenio será aplicado en todas y cada una de las dependencias del Municipio, así como en los lugares en que sus trabajadores presten sus servicios. El presente convenio no le es aplicable a los miembros de las corporaciones de Policía y Tránsito del Municipio de Querétaro.

CLÁUSULA 5.- OBJETO DEL CONVENIO.- Este Convenio tiene por objeto fijar las bases específicas en adición a las disposiciones legales, así como establecer las condiciones generales de trabajo de los miembros afiliados al STSMQ.

CLÁUSULA 6.- DE LA INTERPRETACIÓN.- El Municipio reconoce y se obliga a que en la interpretación y aplicación de este Convenio, en caso de duda, prevalecerá la interpretación más favorable a los trabajadores del STSMQ.

CLÁUSULA 7.- REVISIÓN Y VIGENCIA.- El presente Convenio será revisado conforme a lo establecido por los artículos 103, 104 y 105 de la Ley Estatal. Teniendo como término de su vigencia los días 31 treinta y uno de diciembre de cada año.

CLÁUSULA 8.- VALIDEZ DE CONVENIOS.- Sólo obligarán a las partes los convenios que se hagan constar por escrito y que estén firmados por los representantes autorizados, siempre y cuando sean acordes al presente Convenio y a la Ley Estatal.

CLÁUSULA 9.- MODIFICACIONES DEL CONVENIO.- El Convenio será susceptible de modificaciones conforme a los períodos establecidos, tanto para su revisión salarial como de su clausulado, siendo ésta el día 31 treinta y uno de diciembre de cada año; lo anterior conforme a lo establecido en el Capítulo II, artículo 103 de la Ley Estatal.

CLÁUSULA 10.- CONDICIONES ADICIONALES.- Las partes podrán fijar de común acuerdo mediante convenios complementarios otras condiciones de trabajo, las cuales en ningún caso implicarán disminución de prestaciones o desconocimiento de derechos.

CLÁUSULA 11.- CASOS NO PREVISTOS.- Los casos no previstos en este Convenio serán resueltos de común acuerdo entre las partes, tomando como base los principios generales que se deriven del propio Convenio, la Ley Estatal y el Código Municipal; en caso de que no se llegara a ningún acuerdo, las mismas se sujetarán a lo que determine la autoridad laboral competente.

CLÁUSULA 12.- PRIMERA INSTANCIA.- Los representantes sindicales tratarán en primera instancia con los representantes del Municipio todos los asuntos de carácter laboral, formulando su petición por escrito y en igual forma el Municipio con los representantes del STSMQ.

Los representantes del Municipio resolverán lo que proceda, en un término máximo de 15 días laborables, contados a partir de la fecha de recibido de la solicitud sindical; la resolución deberá ser por escrito y estará debidamente fundada, expresando con claridad las argumentaciones en las cuales se haya basado.

CLÁUSULA 13.- DEL INGRESO DE LOS TRABAJADORES AL MUNICIPIO.- Durante los primeros 30 treinta días hábiles en que un trabajador labore para el Municipio, éste podrá dar por terminada la relación de trabajo sin responsabilidad alguna si el trabajador no demuestra su capacidad o aptitud para el trabajo.

CLÁUSULA 14.- SANCIONES DISCIPLINARIAS.- El Municipio impondrá a los trabajadores las sanciones que decrete, de conformidad con lo establecido en la Ley Estatal y el Código Municipal.

CLÁUSULA 15.- FUNCIONES DEL TRABAJADOR SINDICALIZADO.- Son funciones del trabajador sindicalizado las contenidas en su descripción de puesto y cualquiera otra que por necesidades del servicio se le solicite siempre y cuando sea acorde a sus aptitudes físicas.

### **CAPITULO III DE LAS PRESTACIONES**

CLÁUSULA 16.- AGUINALDO.- El Municipio se obliga a pagar por concepto de aguinaldo la cantidad correspondiente a 70 setenta días de salario, misma que será entregada durante el mes de diciembre de cada año.

CLÁUSULA 17.- PRIMA VACACIONAL.- Los trabajadores tendrán derecho a una prima vacacional del 40% conforme a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro. La prima vacacional se pagará durante el mes de junio y durante el mes de diciembre de cada año.

CLÁUSULA 18.- PRIMA SABATINA Y DOMINICAL.- El Municipio se obliga a cubrir una prima dominical de 75% y una prima sabatina de 75% sobre el salario.

CLÁUSULA 19.- PRIMA DE ANTIGÜEDAD.- El Municipio se obliga a otorgar una prima de antigüedad a los trabajadores que terminen por cualquier causa o motivo su relación laboral con el Municipio, a razón de 12 doce días por año, en términos de lo dispuesto en el artículo 52 fracción XI de la Ley Estatal y de 14 días de salario por cada año de servicio, a partir de una antigüedad mayor a 5 cinco años de servicio.

CLÁUSULA 20.- COMPENSACIÓN MENSUAL.- El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, una compensación mensual por la cantidad de \$200.00 (DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.), pagaderos \$100.00 (CIEN PESOS 00/100 M.N.) en cada quincena.

CLÁUSULA 21.- VALES DE DESPENSA.- El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, una compensación mensual de \$1,700.00 (MIL SETECIENTOS PESOS 00/100 M.N.) pagaderos \$850.00 (OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) en cada quincena.

CLÁUSULA 22.- AHORRO.- El Municipio se obliga a aportar a cada trabajador operativo la cantidad de \$52.00 (CINCUENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.) por mes devengado, por concepto de ahorro, pagándose la cantidad acumulada, en el mes de marzo de cada año.

CLÁUSULA 23.- AYUDA DE TRANSPORTE.- El Municipio otorgará a los trabajadores operativos como prestación de Previsión Social, una ayuda mensual para transporte por la cantidad de \$680.00 (SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 00/100 M.N.) pagaderos \$340.00 (TRESCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N.) cada quincena.

CLÁUSULA 24.- MESES CON 31 DÍAS.- Con la finalidad de compensar a todos los trabajadores por el número de días laborados durante el transcurso del año, en los meses compuestos por 31 días naturales, el Municipio pagará durante el mes de junio de cada año la cantidad correspondiente a 7 siete días de salario.

CLÁUSULA 25.- QUINQUENIOS.- El Municipio se obliga a otorgar la cantidad correspondiente a 8 días de salario por cada quinquenio, pagaderos 4 días en la primera quincena de junio y 4 días en la primera quincena de diciembre de cada año.

CLÁUSULA 26.- PRESTACIONES PARA TRABAJADORES DE NUEVO INGRESO.- Las PARTES pactan que el presente convenio no será aplicable para trabajadores operativos y administrativos que ingresen a laborar por primera ocasión al servicio del Municipio de Querétaro, sin existencia previa de alguna otra relación laboral entre el trabajador de nuevo ingreso y el Municipio de Querétaro, en cuyo caso, gozarán de las condiciones de trabajo establecidas en la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, salvo los derechos establecidos en las cláusulas 16, 17, 18 y 24 en cuyo caso quedará limitado a 30 días, 25%, 25% y 5 días respectivamente. Lo establecido por la cláusula 25 sí les será aplicable.

CLÁUSULA 27.- ESTÍMULO POR AÑOS DE SERVICIO.- El Municipio entregará anualmente incentivos por aniversario laboral a los trabajadores que cumplan 10, 15, 20 o 25 años de servicio, pagaderos en la segunda quincena de agosto, conforme a la siguiente tabla.

AÑOS DE SERVICIO	DÍAS DE SALARIO
10	20
15	26
20	40
25	60

CLÁUSULA 28.- JUBILACIÓN.- Tienen derecho a ser jubilados los trabajadores del Municipio, independientemente de su sexo, cualquiera que sea su edad, al cumplir 28 años de servicio, en los términos de la Ley Estatal.

CLÁUSULA 29.- DERECHO DEL PERSONAL JUBILADO Y PENSIONADO.- Los Jubilados y Pensionados, que en activo hubieran formado parte del STSMQ, gozarán en lo conducente de los mismos derechos, prestaciones e incrementos salariales que los trabajadores en plena prestación de servicios.

CLÁUSULA 30.- PENSIÓN POR VEJEZ.- Tienen derecho a la pensión por vejez los trabajadores que habiendo cumplido 60 años de edad, tuviesen 18 años de servicio. El monto de la pensión por vejez se calculará aplicando al sueldo que percibe, los porcentajes que especifica la tabla siguiente:

AÑOS DE SERVICIO	PORCENTAJE %
18	53
19	55
20	60
21	65
22	70
23	75
24	80
25	85
26	90
27	95
28	100

**CLÁUSULA 31.- INCENTIVO POR PUNTUALIDAD, ANTIGÜEDAD Y RESPONSABILIDAD.**- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente un incentivo a 500 trabajadores operativos, consistente en el pago de 15 días de salario y una despensa, a quienes observen la mejor Asistencia al Trabajo y Antigüedad en el Municipio.

La Dirección de Recursos Humanos y el Sindicato serán quienes califiquen las incidencias de los trabajadores operativos respecto de su asistencia y antigüedad en el Municipio y designen a los trabajadores a incentivar, estableciendo el mes de julio de cada año para llevar a cabo la entrega.

**CLÁUSULA 32.- SEGURO DE VIDA.**- El Municipio se obliga a contratar para cada trabajador operativo afiliado al STSMQ un seguro de vida e invalidez permanente, con la compañía aseguradora que elija el Municipio, con las siguientes coberturas:

- a) 18 meses de salario por muerte natural;
- b) 36 meses por muerte accidental; y
- c) 18 meses de salario por invalidez total permanente, previa determinación de dicho estado por el IMSS.

En el entendido que el Municipio cumple con la obligación aquí apuntada, demostrando que al día de la muerte del trabajador la póliza de seguro correspondiente estaba vigente. El Municipio actuará como intermediario para el solo efecto del reclamo de la prima para los beneficiarios que hayan sido designados por el trabajador.

**CLÁUSULA 33.- UNIFORMES.**- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente uniformes a los trabajadores operativos, consistentes en: 3 pantalones, 2 playeras, 2 camisolas, 3 gorras, 2 pares de zapatos, 1 sudadera y 1 impermeable, así como bata y overol para los trabajadores que por necesidades del servicio así lo requieran. Los uniformes aquí pactados serán entregados durante el mes de agosto.

**CLÁUSULA 34.- MATRIMONIO CIVIL.**- El Municipio otorgará a los trabajadores operativos por su Matrimonio Civil, por una sola ocasión y con una antigüedad mínima de 1 un año, a elección del trabajador: 5 días de salario o bien 5 días de permiso con goce de sueldo.

**CLÁUSULA 35.- DESCANSO OBLIGATORIO.**- Los días de descanso obligatorio, además de los señalados por la ley estatal serán los siguientes:

- Jueves Santo y Viernes Santo.
- El 10 de mayo para las madres trabajadoras.
- 1 y 2 de noviembre.
- 12 de diciembre.

4 Viz AIC-AD-14

En las dependencias donde se presten los servicios continuos e ininterrumpidos a la ciudadanía, se establecerán las guardias respectivas.

**CLÁUSULA 36.- GUARDIAS.**- En la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Obras Públicas, en el Registro Civil y en las Delegaciones Municipales, al descanso se apegará a las necesidades de dichas dependencias; en las demás se otorgará preferentemente como días de descanso sábado y domingo.

**CLÁUSULA 37.- LICENCIA POR NACIMIENTO DE HIJOS.**- Para el caso de los padres trabajadores se otorgará licencia por 10 días hábiles a partir de la fecha de nacimiento de su hijo o hijos o bien a partir de la entrega del infante por un procedimiento de adopción.

**CLÁUSULA 38.- DERECHOS DE CAPACITACIÓN.**- El trabajador que participe en cursos de superación, de grado o entrenamiento tendiente a capacitarlo, disfrutará de las concesiones especificadas en el Título Quinto de la Ley Estatal.

**CLÁUSULA 39.- INSTRUMENTOS DE TRABAJO.**- El Municipio se obliga a proporcionar a los trabajadores: útiles, instrumentos, materiales, faja, guantes y equipo de seguridad que por necesidad de su actividad lo requiera, cuando menos en una ocasión al año reponiéndoselos sin costo alguno por el desgaste natural o deterioro accidental.

**CLÁUSULA 40.- REGISTRO CIVIL.**- El Municipio se obliga a condonar en un 100% el pago de las copias certificadas de los actos registrales, inscripción de actas de defunción y derechos de inhumación y exhumación, traslado de cadáver a los trabajadores operativos del Municipio, cónyuge y a sus familiares en primer grado (esposa e hijos), con la salvedad para los hijos mayores de 18 años que en caso que acrediten estar estudiando se ampliará hasta los 25 años.

Asimismo, se condonará a los trabajadores operativos y a sus hijos por una sola ocasión el costo de la celebración del Matrimonio ante el Registro Civil, así como el Registro de Nacimiento de los hijos de los trabajadores.

**CLÁUSULA 41.- ACTIVIDADES CULTURALES.**- El Municipio se obliga a subsidiar las cuotas de las actividades que imparten en las Casas Municipales de Cultura y los Centros de Desarrollo Comunitario cuando se trate de los trabajadores sindicalizados o de sus hijos debidamente acreditados ante dichas instituciones.

**CLÁUSULA 42.- LENTES.**- El Municipio se obliga a proporcionar una vez al año lentes graduados a los trabajadores, esposa e hijos hasta los 18 años de edad que acrediten estar estudiando y que así lo requieran previa valoración médica que se haga en la Óptica que para tal efecto designe el Municipio.

**CLÁUSULA 43.- APOYOS POR FALLECIMIENTO DEL TRABAJADOR.**- El Municipio se obliga a otorgar un apoyo económico, en caso de fallecimiento del trabajador, su esposa, o sus hijos hasta los 18 años de edad, por la cantidad de \$13,000.00 (TRECE MIL PESOS 00/100 M.N.)

El pago señalado en el párrafo anterior se realizará a más tardar en un plazo de 3 tres días hábiles contados a partir de que el trabajador presente los documentos correspondientes.

Adicionalmente, cuando el trabajador fallezca, se otorgará a sus beneficiarios 90 días de sueldo para gastos de marcha.

**CLÁUSULA 44.- APOYO POR FALLECIMIENTO DE LOS PADRES DEL TRABAJADOR.**- El Municipio se obliga en caso de fallecimiento de los padres del trabajador, a otorgar un apoyo económico por la cantidad de \$2,700.00 (DOS MIL SETECIENTOS PESOS 00/100 M.N.)

**CLÁUSULA 45.- LICENCIAS POR DEFUNCIÓN.**- El Municipio otorgará licencias de tres días laborables con goce de sueldo a los trabajadores afiliados al STSMQ en los casos de fallecimiento de su cónyuge, hijos o padres.

CLÁUSULA 46.- LICENCIAS DE CONDUCTOR.- El Municipio se obliga a cubrir al 100% el costo de licencias de conducir para los operadores de vehículos operativos.

CLÁUSULA 47.- AGUA PURIFICADA.- El Municipio se obliga a proporcionar en cada una de las dependencias, agua purificada cuantas veces se requiera.

CLÁUSULA 48.- FOMENTO AL DEPORTE.- El Municipio fomentará el deporte entre los trabajadores operativos, para lo cual el Instituto del Deporte conjuntamente con el STSMQ establecerá un programa para la organización de un torneo de la disciplina que se elija, en donde el Municipio premiará a los equipos ganadores de los tres primeros lugares.

CLÁUSULA 49.- BOTIQUINES DE PRIMEROS AUXILIOS.- El Municipio se obliga a instalar botiquines para prestación de primeros auxilios, en todas aquellas áreas de trabajo donde exista considerable concentración de trabajadores.

CLÁUSULA 50.- ASESORÍA LEGAL.- El Municipio se obliga a asesorar, a través de la Consejería Jurídica a los operadores de vehículos trabajadores del Municipio que participen en colisiones automovilísticas y que en caso de ser responsables se les concederá un crédito a través de la tesorería hasta cubrir el 75 % de los daños. Para ese efecto el STSMQ designará a un representante miembro de la mesa directiva que se integrará a los trabajos realizados por el Comité de Daños y Evaluación de Siniestros, en defensa del trabajador sindicalizado respecto de la responsabilidad que pudiere corresponderle.

CLÁUSULA 51.- SEGURIDAD SOCIAL.- La totalidad de los trabajadores afiliados al STSMQ estarán inscritos en el régimen del Seguro Social con la responsabilidad de éstos a proporcionar sus datos en la Dirección de Recursos Humanos en el momento que se les dé de alta como trabajadores del Municipio.

CLÁUSULA 52.- PERMISOS SINDICALES.- Respetar los permisos autorizados por Comisión Sindical así como los períodos de incapacidad que se acrediten en términos de la ley.

CLÁUSULA 53.- BECAS.- El Municipio se obliga a proporcionar al sindicato la cantidad de \$150,000.00 (CIENTO CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) mensuales a efecto de que el propio sindicato con sus procedimientos internos otorgue becas a los hijos de los trabajadores afiliados.

Así mismo el Municipio se obliga a proporcionar al sindicato la cantidad de \$20,000.00 (VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.) mensuales a efecto de que el propio sindicato con sus procedimientos internos otorgue becas a hijos de trabajadores con capacidades diferentes. De la misma manera el Municipio se obliga a proporcionar en el mes de agosto 40 becas anuales de excelencia por la cantidad de \$6,000.00 (SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.) cada una, las que serán entregadas el día 5 de septiembre de cada año a los trabajadores sindicalizados o a sus hijos que se encuentren estudiando, las que serán asignadas por el propio sindicato.

CLÁUSULA 54.- GASTOS DEL SINDICATO.- El Municipio se obliga a entregar mensualmente al STSMQ el equivalente a veinticinco salarios mínimos mensuales como ayuda para el pago del personal de sus oficinas sindicales.

CLÁUSULA 55.- FESTEJOS TRADICIONALES.- El Municipio se obliga a apoyar los festejos tradicionales del 6 de enero y 30 de abril en donde se proporcionarán a los hijos de los trabajadores juguetes útiles, así como los festejos de los días 10 de mayo y 12 de diciembre, en los cuales el STSMQ participará activamente en su organización considerándose sus propuestas.

CLÁUSULA 56.- CUOTAS SINDICALES.- El Municipio de Querétaro se compromete a efectuar los descuentos en los salarios de los trabajadores agremiados, por los conceptos de inscripción al sindicato, cuota sindical, ayuda solidaria por fallecimiento, préstamos sindicales y cualquier otro que le sea solicitado.

CLÁUSULA 57.- ANIVERSARIO DEL STSMQ.- El Municipio se obliga a absorber el costo de la celebración del Aniversario del Sindicato, en la medida de sus posibilidades, misma que será organizada por el propio Municipio conjuntamente con el STSMQ, siendo éste último el anfitrión de tal evento. El STSMQ se compromete a realizar un sorteo entre sus miembros a efecto de que ninguna área de trabajo que preste servicio público se quede sin personal.

CLÁUSULA 58.- PAQUETES ESCOLARES.- El Municipio se obliga a entregar al STSMQ durante el mes de julio de cada año, los siguientes paquetes escolares y tarjetas de despensa:

NIVEL EDUCATIVO	PAQUETES	TARJETAS DE DESPENSA
Preescolar	150	150
Primaria	400	200
Secundaria	600	300
Preparatoria	150	150
<b>TOTAL</b>	<b>1300</b>	<b>800</b>

El contenido de los paquetes se ajustará a lo establecido en las listas oficiales de la Secretaría de Educación Pública, agregando en cada nivel educativo una mochila útil más lo siguiente:

- Una calculadora (Básica para Primaria y Científica para Secundaria)
- Un diccionario (Básico para Primaria y de Inglés/Español para Secundaria)

Las tarjetas da despensa contendrán un monto equivalente al costo del paquete escolar.

CLÁUSULA 59.- PASEO RECREATIVO.- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente al STSMQ la cantidad de \$200,000.00 (DOSCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.) pagaderos en 2 dos exhibiciones de \$100,000.00 (CIEN MIL PESOS 00/100 M.N.) cada una en los meses de febrero y julio a fin de beneficiar a trabajadores agremiados, para efectuar un paseo recreativo.

CLÁUSULA 60 EDIFICIOS DEL SINDICATO.- El Municipio se obliga a aportar al STSMQ la cantidad de \$150,000.00 (CIENTO CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) anuales, pagaderos en el mes de febrero de cada año, a efecto de que sean invertidos en obra, mantenimiento y mejoras a los edificios sindicales.

CLÁUSULA 61.- LICENCIAS SINDICALES.- El Municipio autoriza un total de ocho licencias a los integrantes del Comité Sindical, las cuales se concederán con goce de salario íntegro incluyendo prestaciones derivadas de este Convenio, dichas licencias recaerán en: Secretario General, Secretario de Trabajo y Conflictos, Secretario del Interior, Secretario del Exterior, Secretario de Hacienda, Secretario de Organización, Secretario de Acción Deportiva y Secretario de Actas.

CLÁUSULA 62.- El Municipio se obliga a descontar del salario de cada trabajador sindicalizado la cantidad de \$10.00 (DIEZ PESOS 00/100 M.N.) en el caso de fallecimiento de un trabajador agremiado al STSMQ. Dicha cantidad será entregada al Sindicato a efecto de que la misma sea entregada a los familiares del trabajador fallecido.

CLÁUSULA 63.- Con la finalidad de apoyar los gastos del inicio del ciclo escolar, el Municipio se obliga a entregar anualmente a los trabajadores operativos, la cantidad de \$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) la cual se pagará en la primera quincena de julio.

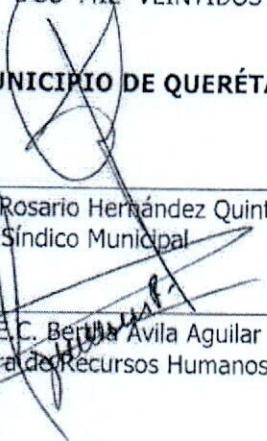
CLÁUSULA 64.- El Municipio otorgará a los Trabajadores, previa presentación de su credencial vigente, la exención de pago para el acceso a todos los Parques Recreativos y Unidades Deportivas del Municipio.

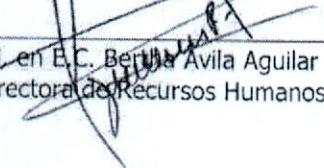
CUARTO.- El presente convenio deja sin efecto todos los convenios celebrados con anterioridad, surtiendo efecto la vigencia del presente a partir del día 1 primero de enero del año 2022 dos mil veintidós y hasta el 31 treinta y uno de diciembre del año 2023 dos mil veintitres, en los términos de los artículos 103, 104 y 105 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, independientemente de la fecha de su depósito ante la autoridad correspondiente.

QUINTO.- Las partes solicitan la aprobación del presente convenio por no tener clausulado contrario a la moral o renuncia de derechos así como por satisfacer las peticiones hechas por el Sindicato titular del Convenio General de Trabajo firmado entre ambas partes.

SEXTO.- El Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro manifiesta que han quedado satisfechas sus pretensiones y están conformes con los términos convenidos con respecto a la REVISIÓN INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO CON VIGENCIA A PARTIR DEL 1 PRIMERO DE ENERO DEL AÑO 2022 DOS MIL VEINTIDÓS Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023 DOS MIL VEINTITRÉS.

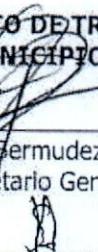
**POR EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:**

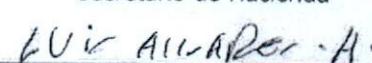
  
Lic. Juliana Rosario Hernández Quintanar  
Síndico Municipal

  
M. en E.C. Bertha Avila Aguilar  
Directora de Recursos Humanos

**POR EL SINDICATO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:**

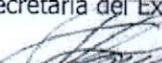
  
Celestino Bermudez Jiménez  
Secretario General

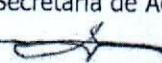
  
Sotero Alvarez Alvarez  
Secretario de Hacienda

  
Luis Alvarez Alvarez  
Secretario del Interior

  
J. Cirilo Cruz Alvarez Medellín  
Secretario de Organización

  
María Josefina Matehuala Ortiz  
Secretaria del Exterior

  
Ma. Ángeles Ramírez González  
Secretaria de Actas

  
José Pueblito Olvera Espinosa  
Secretario de Trabajo y Conflictos

  
Francisco Rubén Espino Díaz  
Secretario de Acción Deportiva

# **Anexo 4**

11-12-2023

12:47

RECEPCION

**H. TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE  
EN EL ESTADO DE QUERÉTARO  
P R E S E N T E**

CC. CELESTINO BERMÚDEZ JIMÉNEZ Secretario General, J. LUIS ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario del Interior, MARÍA JOSEFINA MATEHUALA ORTIZ Secretaria del Exterior, J. SOTERO ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario de Hacienda, ROBERTO SALINAS MARTÍNEZ Secretario de Organización, FRANCISCO RUBÉN ESPINO DÍAZ Secretario de Acción Deportiva, MA. ÁNGELES RAMÍREZ GONZÁLEZ Secretaria de Actas, CIRILO CRUZ ÁLVAREZ Secretario de Prensa y Propaganda, todos del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro; LIC. JULIANA ROSARIO HERNANDEZ QUINTANAR en mi carácter de Síndico Municipal, Licenciada ANA MARÍA OSORNIO ARELLANO en mi carácter de Secretaria de Administración y M. en E.C. BERTHA ÁVILA AGUILAR en mi carácter de Directora de Recursos Humanos, con el debido respeto comparecemos y exponemos que hemos llegado a los siguientes acuerdos:

**PRIMERO.-** Ambas partes se reconocen mutuamente la personalidad con la que se ostentan en el presente convenio.

**SEGUNDO.-** Con motivo de las pláticas sostenidas de manera particular entre las partes, derivado de la REVISIÓN INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO SIN EMPLAZAMIENTO A HUELGA, venimos a manifestar que el aumento que hemos acordado para los salarios de los trabajadores agremiadas al Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro, será de \$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N) MENSUALES directo al salario, mismo que surtirá efectos a partir del 01 de enero de 2024 (primer de enero de dos mil veinticuatro).

**TERCERO.-** Las partes manifiestan que han acordado modificar diversas cláusulas del Convenio General de Trabajo para el período comprendido del 01 primero de Enero del año 2024 dos mil veinticuatro al 31 treinta y uno de Diciembre del año 2025 dos mil veinticinco, para que el mismo quede como sigue:

**CAPÍTULO I  
DEFINICIONES**

**CLÁUSULA 1.-** Para la correcta interpretación y aplicación de este Convenio General de Trabajo, se establecen las siguientes denominaciones:

**1.1 MUNICIPIO.-** El Municipio de Querétaro, organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme a lo estipulado en el Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 70 y 79 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro de Arteaga y Artículo 25 del Código Civil para el Estado de Querétaro.

**1.2 SINDICATO.-** Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro, a quien en lo sucesivo se le denominará por sus siglas STSMQ adherido a la F.E.O.S.T.G.E.M. y al F.O.S.T.E.M.M.

**1.3 REPRESENTANTES DEL MUNICIPIO DE QUERETARO.-** El Síndico Municipal, la Secretaría de Administración y la Directora de Recursos Humanos y las demás personas con capacidad y facultades para obligarse, en términos de las disposiciones legales aplicables.

**1.4 REPRESENTANTES DEL SINDICATO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL MUNICIPIO.-** El Secretario General del Sindicato y demás miembros del Comité Ejecutivo.

**1.5 TRABAJADORES DE BASE.-** Tendrán ese carácter las personas que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 6 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, quienes podrán estar afiliados al Sindicato.

**1.6 TRABAJADORES EVENTUALES.-** De conformidad con artículo 7 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, todas aquellas personas que ocasionalmente presten un servicio personal y subordinado al Municipio de Querétaro, que no tienen nombramiento y que están sujetas a las necesidades del servicio y a la partida presupuestal correspondiente.

**1.7 TRABAJADORES DE CONFIANZA.-** Todas aquellas personas que prestan sus servicios al Municipio y desarrollan funciones de Dirección, Inspección, Vigilancia, Supervisión y Fiscalización con carácter general; así

como aquellos que realicen trabajos personales con el cuerpo Directivo, y en general los mencionados en el artículo 5 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.

1.8 TRIBUNAL.- El Tribunal de Conciliación y Arbitraje a que se refiere el artículo 159 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.

1.9 LEY FEDERAL.- Ley Federal del Trabajo.

1.10 LEY ESTATAL.- Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro.

1.11 LEY DEL IMSS.- Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social.

1.12 CÓDIGO.- Código Municipal de Querétaro.

1.13 DEPENDENCIAS.- Son todas las Unidades Administrativas del Municipio de Querétaro, Direcciones y Departamentos que existen actualmente, así como todas aquellas Unidades Administrativas que el H. Cabildo apruebe con posterioridad a la firma del presente Convenio.

## **CAPÍTULO II DISPOSICIONES GENERALES**

**CLÁUSULA 2.- PERSONALIDAD JURÍDICA.**- El Municipio y el STSMQ se reconocen mutuamente la personalidad jurídica y se obligan a tratar en primera instancia por conducto de sus Representantes todos los conflictos de trabajo que se deriven de la aplicación de este Convenio directamente y en última instancia ante el Tribunal.

**CLÁUSULA 3.- TITULARIDAD DEL CONVENIO.**- El Municipio reconoce al STSMQ como representante del interés laboral de todos los trabajadores afiliados, que presten sus servicios en el Municipio, atribuyendo a dicho reconocimiento todos los efectos legales que le son inherentes en los términos del artículo 88 de la Ley Estatal, en consecuencia el STSMQ será el único titular administrativo del presente Convenio.

**CLÁUSULA 4.- APLICACIÓN DEL CONVENIO.**- El presente Convenio será aplicado en todas y cada una de las dependencias del Municipio, así como en los lugares en que sus trabajadores presten sus servicios. El presente convenio no le es aplicable a los miembros de las corporaciones de Policía y Tránsito del Municipio de Querétaro.

**CLÁUSULA 5.- OBJETO DEL CONVENIO.**- Este Convenio tiene por objeto fijar las bases específicas en adición a las disposiciones legales, así como establecer las condiciones generales de trabajo de los miembros afiliados al STSMQ.

**CLÁUSULA 6.- DE LA INTERPRETACIÓN.**- El Municipio reconoce y se obliga a que en la interpretación y aplicación de este Convenio, en caso de duda, prevalecerá la interpretación más favorable a los trabajadores del STSMQ.

**CLÁUSULA 7.- REVISIÓN Y VIGENCIA.**- El presente Convenio será revisado conforme a lo establecido por los artículos 103, 104 y 105 de la Ley Estatal. Teniendo como término de su vigencia los días 31 treinta y uno de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 8.- VALIDEZ DE CONVENIOS.**- Sólo obligarán a las partes los convenios que se hagan constar por escrito y que estén firmados por los representantes autorizados, siempre y cuando sean acordes al presente Convenio y a la Ley Estatal.

**CLÁUSULA 9.- MODIFICACIONES DEL CONVENIO.**- El Convenio será susceptible de modificaciones conforme a los períodos establecidos, tanto para su revisión salarial como de su clausulado, siendo ésta el día 31 treinta y uno de diciembre de cada año; lo anterior conforme a lo establecido en el Capítulo II, artículo 103 de la Ley Estatal.

**CLÁUSULA 10.- CONDICIONES ADICIONALES.**- Las partes podrán fijar de común acuerdo mediante convenios complementarios otras condiciones de trabajo, las cuales en ningún caso implicarán disminución de prestaciones o desconocimiento de derechos.

**CLÁUSULA 11.- CASOS NO PREVISTOS.**- Los casos no previstos en este Convenio serán resueltos de común acuerdo entre las partes, tomando como base los principios generales que se deriven del propio Convenio.

Ley Estatal y el Código Municipal; en caso de que no se llegara a ningún acuerdo, las mismas se sujetarán a lo que determine la autoridad laboral competente.

**CLÁUSULA 12.- PRIMERA INSTANCIA.**- Los representantes sindicales tratarán en primera instancia con los representantes del Municipio todos los asuntos de carácter laboral, formulando su petición por escrito y en igual forma el Municipio con los representantes del STSMQ.

Los representantes del Municipio resolverán lo que proceda, en un término máximo de 15 días laborables, contados a partir de la fecha de recibido de la solicitud sindical; la resolución deberá ser por escrito y estará debidamente fundada, expresando con claridad las argumentaciones en las cuales se haya basado.

**CLÁUSULA 13.- DEL INGRESO DE LOS TRABAJADORES AL MUNICIPIO.**- Durante los primeros 30 treinta días hábiles en que un trabajador labore para el Municipio, éste podrá dar por terminada la relación de trabajo sin responsabilidad alguna si el trabajador no demuestra su capacidad o aptitud para el trabajo.

**CLÁUSULA 14.- SANCIONES DISCIPLINARIAS.**- El Municipio impondrá a los trabajadores las sanciones que decrete, de conformidad con lo establecido en la Ley Estatal y el Código Municipal.

**CLÁUSULA 15.- FUNCIONES DEL TRABAJADOR SINDICALIZADO.**- Son funciones del trabajador sindicalizado las contenidas en su descripción de puesto y cualquiera otra que por necesidades del servicio se le solicite siempre y cuando sea acorde a sus aptitudes físicas.

### **CAPÍTULO III DE LAS PRESTACIONES**

**CLÁUSULA 16.- AGUINALDO.**- El Municipio se obliga a pagar por concepto de aguinaldo la cantidad correspondiente a 70 setenta días de salario, misma que será entregada durante el mes de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 17.- PRIMA VACACIONAL.**- Los trabajadores tendrán derecho a una prima vacacional del 40% conforme a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro. La prima vacacional se pagará durante el mes de junio y durante el mes de diciembre de cada año.

**CLÁUSULA 18.- PRIMA SABATINA Y DOMINICAL.**- El Municipio se obliga a cubrir una prima dominical de 75% y una prima sabatina de 75% sobre el salario.

**CLÁUSULA 19.- PRIMA DE ANTIGÜEDAD.**- El Municipio se obliga a otorgar una prima de antigüedad a los trabajadores que terminen por cualquier causa o motivo su relación laboral con el Municipio, a razón de 12 doce días por año, en términos de lo dispuesto en el artículo 52 fracción XI de la Ley Estatal y de 14 días de salario por cada año de servicio, a partir de una antigüedad mayor a 5 cinco años de servicio.

**CLÁUSULA 20.- COMPENSACIÓN MENSUAL.**- El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, una compensación mensual por la cantidad de \$200.00 (DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.), pagaderos \$100.00 (CIEN PESOS 00/100 M.N.) en cada quincena.

**CLÁUSULA 21.- VALES DE DESPENSA.**- El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, una compensación mensual de \$1,700.00 (MIL SETECIENTOS PESOS 00/100 M.N) pagaderos \$850.00 (OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N) en cada quincena.

**CLÁUSULA 22.- AHORRO.**- El Municipio se obliga a aportar a cada trabajador operativo la cantidad de \$52.00 (CINCUENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.) por mes devengado, por concepto de ahorro, pagándose la cantidad acumulada, en el mes de marzo de cada año.

**CLÁUSULA 23.- AYUDA DE TRANSPORTE.**- El Municipio otorgará a los trabajadores operativos como prestación de Previsión Social, una ayuda mensual para transporte por la cantidad de \$680.00 (SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 00/100 M.N) pagaderos \$340.00 (trescientos cuarenta pesos 00/100 M.N) cada quincena.

**CLÁUSULA 24.- MESES CON 31 DÍAS.**- Con la finalidad de compensar a todos los trabajadores por el número de días laborados durante el transcurso del año, en los meses compuestos por 31 días naturales, el Municipio pagará durante el mes de junio de cada año la cantidad correspondiente a 7 siete días de salario.

CLÁUSULA 25.- QUINQUENIOS.- El Municipio se obliga a otorgar la cantidad correspondiente a 8 días de salario por cada quinquenio, pagaderos 4 días en la primera quincena de junio y 4 días en la primera quincena de diciembre de cada año.

CLÁUSULA 26.- PRESTACIONES PARA TRABAJADORES DE NUEVO INGRESO.- Las PARTES pactan que el presente convenio no será aplicable para trabajadores operativos y administrativos que ingresen a laborar por primera ocasión al servicio del Municipio de Querétaro, sin existencia previa de alguna otra relación laboral entre el trabajador de nuevo ingreso y el Municipio de Querétaro, en cuyo caso, gozarán de las condiciones de trabajo establecidas en la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, salvo los derechos establecidos en las cláusulas 16, 17, 18 y 24 en cuyo caso quedará limitado a 30 días, 25%, 25% y 5 días respectivamente. Lo establecido por la cláusula 25 sí les será aplicable.

CLÁUSULA 27.- ESTÍMULO POR AÑOS DE SERVICIO.- El Municipio entregará anualmente incentivos por aniversario laboral a los trabajadores que cumplan 10, 15, 20 o 25 años de servicio, pagaderos en la segunda quincena de agosto, conforme a la siguiente tabla.

AÑOS DE SERVICIO	DÍAS DE SALARIO
10	20
15	26
20	40
25	60

CLÁUSULA 28.- JUBILACIÓN.- Tienen derecho a ser jubilados los trabajadores del Municipio, independientemente de su sexo, cualquiera que sea su edad, al cumplir 28 años de servicio, en los términos de la Ley Estatal.

CLÁUSULA 29.- DERECHO DEL PERSONAL JUBILADO Y PENSIONADO.- Los Jubilados y Pensionados, que en activo hubieran formado parte del STSMQ, gozarán en lo conducente de los mismos derechos, prestaciones e incrementos salariales que los trabajadores en plena prestación de servicios.

CLÁUSULA 30.- PENSIÓN POR VEJEZ.- Tienen derecho a la pensión por vejez los trabajadores que habiendo cumplido 60 años de edad, tuviesen 18 años de servicio. El monto de la pensión por vejez se calculará aplicando al sueldo que percibe, los porcentajes que especifica la tabla siguiente:

AÑOS DE SERVICIO	PORCENTAJE %
18	53
19	55
20	60
21	65
22	70
23	75
24	80
25	85
26	90
27	95
28	100

CLÁUSULA 31.- INCENTIVO POR PUNTUALIDAD, ANTIGÜEDAD Y RESPONSABILIDAD.- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente un incentivo a 500 trabajadores operativos, consistente en el pago de 15 días de salario y una despensa, a quienes observen la mejor Asistencia al Trabajo y Antigüedad en el Municipio.

La Dirección de Recursos Humanos y el Sindicato serán quienes califiquen las incidencias de los trabajadores operativos respecto de su asistencia y antigüedad en el Municipio y designen a los trabajadores a incentivar, estableciendo el mes de julio de cada año para llevar a cabo la entrega.

CLÁUSULA 32.- SEGURO DE VIDA.- El Municipio se obliga a contratar para cada trabajador operativo afiliado al STSMQ un seguro de vida e invalidez permanente, con la compañía aseguradora que elija el Municipio, con las siguientes coberturas:

- a) 18 meses de salario por muerte natural;
- b) 36 meses por muerte accidental; y

- c) 18 meses de salario por invalidez total permanente, previa determinación de dicho estado por el IMSS.

En el entendido que el Municipio cumple con la obligación aquí apuntada, demostrando que al día de la muerte del trabajador la póliza de seguro correspondiente estaba vigente. El Municipio actuará como intermediario para el solo efecto del reclamo de la prima para los beneficiarios que hayan sido designados por el trabajador.

*Luis Alvarado*  
**CLÁUSULA 33.- UNIFORMES.-** El Municipio se obliga a proporcionar anualmente uniformes a los trabajadores operativos, consistentes en: 3 pantalones, 2 playeras, 2 camisolas, 3 gorras, 2 pares de zapatos, 1 sudadera y 1 impermeable, así como bata y overol para los trabajadores que por necesidades del servicio así lo requieran. Los uniformes aquí pactados serán entregados durante el mes de agosto.

**CLÁUSULA 34.- MATRIMONIO CIVIL.-** El Municipio otorgará a los trabajadores operativos por su Matrimonio Civil, por una sola ocasión y con una antigüedad mínima de 1 un año, a elección del trabajador: 5 días de salario o bien 5 días de permiso con goce de sueldo.

**CLÁUSULA 35.- DESCANSO OBLIGATORIO.-** Los días de descanso obligatorio, además de los señalados por la ley estatal serán los siguientes:

- Jueves Santo y Viernes Santo,
- El 10 de mayo para las madres trabajadoras.
- 1 y 2 de noviembre.
- 12 de diciembre.

En las dependencias donde se presten los servicios continuos e ininterrumpidos a la ciudadanía, se establecerán las guardias respectivas.

**CLÁUSULA 36.- GUARDIAS.-** En la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Obras Públicas, en el Registro Civil y en las Delegaciones Municipales, al descanso se apegará a las necesidades de dichas dependencias; en las demás se otorgará preferentemente como días de descanso sábado y domingo.

**CLÁUSULA 37.- LICENCIA POR NACIMIENTO DE HIJOS.-** Para el caso de los padres trabajadores se otorgará licencia por 10 días hábiles a partir de la fecha de nacimiento de su hijo o hijos o bien a partir de la entrega del infante por un procedimiento de adopción.

**CLÁUSULA 38.- DERECHOS DE CAPACITACIÓN.-** El trabajador que participe en cursos de superación, de grado o entrenamiento tendiente a capacitarlo, disfrutará de las concesiones especificadas en el Título Quinto de la Ley Estatal.

**CLÁUSULA 39.- INSTRUMENTOS DE TRABAJO.-** El Municipio se obliga a proporcionar a los trabajadores: útiles, instrumentos, materiales, faja, guantes y equipo de seguridad que por necesidad de su actividad lo requiera, cuando menos en una ocasión al año reponiéndose los sin costo alguno por el desgaste natural o deterioro accidental.

**CLÁUSULA 40.- REGISTRO CIVIL.-** El Municipio se obliga a condonar en un 100% el pago de las copias certificadas de los actos registrales, inscripción de actas de defunción y derechos de inhumación y exhumación, traslado de cadáver a los trabajadores operativos del Municipio, cónyuge y a sus familiares en primer grado (esposa e hijos), con la salvedad para los hijos mayores de 18 años que en caso que acrediten estar estudiando se ampliará hasta los 25 años.

Asimismo, se condonará a los trabajadores operativos y a sus hijos por una sola ocasión el costo de la celebración del Matrimonio ante el Registro Civil, así como el Registro de Nacimiento de los hijos de los trabajadores.

**CLÁUSULA 41.- ACTIVIDADES CULTURALES.-** El Municipio se obliga a subsidiar las cuotas de las actividades que imparten en las Casas Municipales de Cultura y los Centros de Desarrollo Comunitario cuando se trate de los trabajadores sindicalizados o de sus hijos debidamente acreditados ante dichas instituciones.

**CLÁUSULA 42.- LENTES.-** El Municipio se obliga a proporcionar una vez al año lentes graduados a los trabajadores, esposa e hijos hasta los 18 años de edad que acrediten estar estudiando y que así lo requieran previa valoración médica que se haga en la Óptica que para tal efecto designe el Municipio.

CLÁUSULA 43.- APOYOS POR FALLECIMIENTO DEL TRABAJADOR.- El Municipio se obliga a otorgar un apoyo económico, en caso de fallecimiento del trabajador, su esposa, o sus hijos hasta los 18 años de edad, por la cantidad de \$13,000.00 (TRECE MIL PESOS 00/100 M.N.)

El pago señalado en el párrafo anterior se realizará a más tardar en un plazo de 3 tres días hábiles contados a partir de que el trabajador presente los documentos correspondientes.

Adicionalmente, cuando el trabajador fallezca, se otorgará a sus beneficiarios 90 días de sueldo para gastos de marcha.

CLÁUSULA 44.- APOYO POR FALLECIMIENTO DE LOS PADRES DEL TRABAJADOR.- El Municipio se obliga en caso de fallecimiento de los padres del trabajador, a otorgar un apoyo económico por la cantidad de \$2,700.00 (DOS MIL SETECIENTOS PESOS 00/100 M.N.)

CLÁUSULA 45.- LICENCIAS POR DEFUNCIÓN. - El Municipio otorgará licencias de tres días laborables con goce de sueldo a los trabajadores afiliados al STSMQ en los casos de fallecimiento de su cónyuge, hijos o padres.

CLÁUSULA 46.- LICENCIAS DE CONDUCTOR.- El Municipio se obliga a cubrir al 100% el costo de licencias de conducir para los operadores de vehículos operativos.

CLÁUSULA 47.- AGUA PURIFICADA.- El Municipio se obliga a proporcionar en cada una de las dependencias, agua purificada cuantas veces se requiera.

CLÁUSULA 48.- FOMENTO AL DEPORTE.- El Municipio fomentará el deporte entre los trabajadores operativos, para lo cual el Instituto del Deporte conjuntamente con el STSMQ establecerá un programa para la organización de un torneo de la disciplina que se elija, en donde el Municipio premiará a los equipos ganadores de los tres primeros lugares.

CLÁUSULA 49.- BOTIQUINES DE PRIMEROS AUXILIOS.- El Municipio se obliga a instalar botiquines para prestación de primeros auxilios, en todas aquellas áreas de trabajo donde exista considerable concentración de trabajadores.

CLÁUSULA 50.- ASESORÍA LEGAL.- El Municipio se obliga a asesorar, a través de la Consejería Jurídica a los operadores de vehículos trabajadores del Municipio que participen en colisiones automovilísticas y que en caso de ser responsables se les concederá un crédito a través de la tesorería hasta cubrir el 75 % de los daños. Para ese efecto el STSMQ designará a un representante miembro de la mesa directiva que se integrará a los trabajos realizados por el Comité de Daños y Evaluación de Siniestros, en defensa del trabajador sindicalizado respecto de la responsabilidad que pudiere corresponderle.

CLÁUSULA 51.- SEGURIDAD SOCIAL.- La totalidad de los trabajadores afiliados al STSMQ estarán inscritos en el régimen del Seguro Social con la responsabilidad de éstos a proporcionar sus datos en la Dirección de Recursos Humanos en el momento que se les dé de alta como trabajadores del Municipio.

CLÁUSULA 52.- PERMISOS SINDICALES.- Respetar los permisos autorizados por Comisión Sindical así como los períodos de incapacidad que se acrediten en términos de la ley.

CLÁUSULA 53.- BECAS.- El Municipio se obliga a proporcionar al sindicato la cantidad de \$150,000.00 (CIENTO CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) mensuales a efecto de que el propio sindicato con sus procedimientos internos otorgue becas a los hijos de los trabajadores afiliados.

Así mismo el Municipio se obliga a proporcionar al sindicato la cantidad de \$20,000.00 (VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.) mensuales a efecto de que el propio sindicato con sus procedimientos internos otorgue becas a hijos de trabajadores con capacidades diferentes. De la misma manera el Municipio se obliga a proporcionar en el mes de agosto 40 becas anuales de excelencia por la cantidad de \$6,000.00 (SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.) cada una, las que serán entregadas el día 5 de septiembre de cada año a los trabajadores sindicalizados o a sus hijos que se encuentren estudiando, las que serán asignadas por el propio sindicato.

CLÁUSULA 54.- GASTOS DEL SINDICATO.- El Municipio se obliga a entregar mensualmente al STSMQ el equivalente a veinticinco salarios mínimos mensuales como ayuda para el pago del personal de sus oficinas sindicales.

CLÁUSULA 55.- FESTEJOS TRADICIONALES.- El Municipio se obliga a apoyar los festejos tradicionales del 6 de enero y 30 de abril en donde se proporcionarán a los hijos de los trabajadores juguetes útiles, así como los

festejos de los días 10 de mayo y 12 de diciembre, en los cuales el STSMQ participará activamente en su organización considerándose sus propuestas.

*L*  
*Víctor Alvarado*  
**CLÁUSULA 56: CUOTAS SINDICALES:** El Municipio de Querétaro se compromete a efectuar los descuentos en los salarios de los trabajadores agremiados, por los conceptos de inscripción al sindicato, cuota sindical, ayuda solidaria por fallecimiento, préstamos sindicales y cualquier otro que le sea solicitado.

**CLÁUSULA 57.- ANIVERSARIO DEL STSMQ.**- El Municipio se obliga a absorber el costo de la celebración del Aniversario del Sindicato, en la medida de sus posibilidades, misma que será organizada por el propio Municipio conjuntamente con el STSMQ, siendo éste último el anfitrión de tal evento. El STSMQ se compromete a realizar un sorteo entre sus miembros a efecto de que ninguna área de trabajo que preste servicio público se quede sin personal.

**CLÁUSULA 58.- PAQUETES ESCOLARES.** - El Municipio se obliga a entregar al STSMQ durante el mes de julio de cada año, los siguientes paquetes escolares y tarjetas de despensa:

<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	<b>PAQUETES</b>	<b>TARJETAS DE DESPENSA</b>
Preescolar	150	150
Primaria	400	200
Secundaria	600	300
Preparatoria	150	150
<b>TOTAL</b>	<b>1300</b>	<b>800</b>

*2024*  
*Roberto*  
*El contenido de los paquetes se ajustará a lo establecido en las listas oficiales de la Secretaría de Educación Pública, agregando en cada nivel educativo una mochila útil más lo siguiente:*

- Una calculadora (Básica para Primaria y Científica para secundaria)
- Un diccionario (Básico para Primaria y de Inglés/Español para secundaria)

Las tarjetas de despensa contendrán un monto equivalente al costo del paquete escolar.

**CLÁUSULA 59.- PASEO RECREATIVO.**- El Municipio se obliga a proporcionar anualmente al STSMQ la cantidad de \$200,000.00 (DOSCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.) pagaderos en 2 dos exhibiciones de \$100,000.00 (CIEN MIL PESOS 00/100 M.N.) cada una en los meses de febrero y julio a fin de beneficiar a trabajadores agremiados, para efectuar un paseo recreativo.

**CLÁUSULA.- 60 EDIFICIOS DEL SINDICATO.**- El Municipio se obliga a aportar al STSMQ la cantidad de \$150,000.00 (CIENTO CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) anuales, pagaderos en el mes de febrero de cada año, a efecto de que sean invertidos en obra, mantenimiento y mejoras a los edificios sindicales.

**CLÁUSULA 61.- LICENCIAS SINDICALES.**- El Municipio autoriza un total de ocho licencias a los integrantes del Comité Sindical, las cuales se concederán con goce de salario íntegro incluyendo prestaciones derivadas de este Convenio, dichas licencias recaerán en: Secretario General, Secretario de Trabajo y Conflictos, Secretario del Interior, Secretario del Exterior, Secretario de Hacienda, Secretario de Organización, Secretario de Acción Deportiva y Secretario de Actas.

**CLÁUSULA 62.-** El Municipio se obliga a descontar del salario de cada trabajador sindicalizado la cantidad de \$10.00 (DIEZ PESOS 00/100 M.N.) en el caso de fallecimiento de un trabajador agremiado al STSMQ. Dicha cantidad será entregada al Sindicato a efecto de que la misma sea entregada a los familiares del trabajador fallecido.

**CLÁUSULA 63.-** Con la finalidad de apoyar los gastos del inicio del ciclo escolar, el Municipio se obliga a entregar anualmente a los trabajadores operativos, la cantidad de \$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) la cual se pagará en la primera quincena de julio.

**CLÁUSULA 64.-** El Municipio otorgará a los Trabajadores, previa presentación de su credencial vigente, la exención de pago para el acceso a todos los Parques Recreativos y Unidades Deportivas del Municipio.

**CUARTO.-** El presente convenio deja sin efecto todos los convenios celebrados con anterioridad, surtiendo efecto la vigencia del presente a partir del día 1 primero de enero del año 2024 dos mil veinticuatro y hasta el 31 treinta y uno de diciembre del año 2025 dos mil veinticinco, en los términos de los artículos 103, 104 y 105

de la Ley de los Trabajadores del Estado de Querétaro, independientemente de la fecha de su depósito ante la autoridad correspondiente.

QUINTO.- Las partes solicitan la aprobación del presente convenio por no tener clausulado contrario a la moral o renuncia de derechos así como por satisfacer las peticiones hechas por el Sindicato titular del Convenio General de Trabajo firmado entre ambas partes.

SEXTO.- El Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro manifiesta que han quedado satisfechas sus pretensiones y están conformes con los términos convenidos con respecto a la **REVISIÓN INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO CON VIGENCIA A PARTIR DEL 1 PRIMERO DE ENERO DEL AÑO 2024 DOS MIL VEINTICUATRO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2025 DOS MIL VEINTICINCO.**

**POR EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:**

Lic. Juliana Rosario Hernández Quintanar  
Síndico Municipal

Lic. Ana María Osornio Arellano  
Secretaria de Administración

M. en E.C. Bertha Ávila Aguilar  
Directora de Recursos Humanos

**POR EL SINDICATO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:**

Celestino Bermúdez Jiménez  
Secretario General

J. Sotero Álvarez Álvarez  
Secretario de Hacienda

J. Luis Álvarez Álvarez  
Secretario del Interior

Roberto Salinas Martínez  
Secretario de Organización

Maria Josefina Matehuala Ortiz  
Secretaria del Exterior

Ma. Ángeles Ramírez González  
Secretaria de Actas

Francisco Rubén Espino Díaz  
Secretario de Acción Deportiva

Cirilo Cruz Álvarez  
Secretario de Prensa y Propaganda

José Remedios Mendoza Espinoza

**H. TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE  
EN EL ESTADO DE QUERÉTARO  
P R E S E N T E**

CC. CELESTINO BERMÚDEZ JIMÉNEZ Secretario General, J. LUIS ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario del Interior MARÍA JOSEFINA MATEHUALA ORTIZ Secretaria del Exterior, J. SOTERO ÁLVAREZ ÁLVAREZ Secretario de Hacienda, ROBERTO SALINAS MARTÍNEZ Secretario de Organización, FRANCISCO RUBÉN ESPINO DÍAZ Secretario de Acción Deportiva, MA. ÁNGELES RAMÍREZ GONZÁLEZ Secretaria de Actas, CIRILO CRUZ ÁLVAREZ Secretario de Prensa y Propaganda, JOSÉ REMEDIOS MENDOZA ESPINOZA Secretario de Trabajo y Conflictos, todos del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Municipio de Querétaro; LIC. JULIANA ROSARIO HERNANDEZ QUINTANAR en mi carácter de Síndico Municipal, Licenciada ANA MARÍA OSORNIO ARELLANO en mi carácter de Secretaria de Administración y M. en E.C. BERTHA ÁVILA AGUILAR en mi carácter de Directora de Recursos Humanos, con el debido respeto comparecemos y exponemos que hemos llegado a los siguientes acuerdos:

**PRIMERO.-** Ambas partes se reconocen mutuamente la personalidad con la que se ostentan en el presente convenio.

**SEGUNDO.-** Que con fecha 11 de diciembre de 2023 fue depositado ante este H. Tribunal con número de registro 2 la REVISIÓN CONTRACTUAL INTEGRAL DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO SIN EMPLAZAMIENTO A HUELGA PARA EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01 PRIMERO DE ENERO DEL AÑO 2024 DOS MIL VEINTICUATRO AL 31 TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DE 2025 DOS MIL VEINTICINCO.

**TERCERO.-** Ambas partes acuerdan presentar la MODIFICACIÓN a la CLÁUSULA 21 DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO SIN EMPLAZAMIENTO A HUELGA PARA EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01 PRIMERO DE ENERO DEL AÑO 2024 DOS MIL VEINTICUATRO AL 31 TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DEL AÑO 2025 DOS MIL VEINTICINCO, lo anterior derivado de la Revisión salarial del convenio general de trabajo sin emplazamiento a huelga documento que fue presentado ante este Tribunal con fecha 02 dos de diciembre de 2022 dos mil veintidós, mediante la cual las partes acordaron que la prestación de VALES DE DESPENSA aumentará \$50 (CINCUENTA PESOS 00/100 M.N) que serán pagaderos de forma MENSUAL, por lo que dicha cláusula queda de la siguiente manera:

**"CLÁUSULA 21.- VALES DE DESPENSA.-** El Municipio se obliga a otorgar a los trabajadores operativos, una compensación mensual de \$1,750.00 (MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N) pagaderos \$875.00 (OCHOCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N) en cada quincena."

**CUARTO.-** Leído por la partes quienes intervinieron y enteradas del contenido y de los efectos legales de esta modificación a la CLÁUSULA 21 VALES DE DESPENSA de la revisión contractual integral del convenio general de trabajo con vigencia a partir del 01 primero de enero del año 2024 dos mil veinticuatro y hasta el 31 de diciembre del año 2025 dos mil veinticinco, RECONOCEN QUE EL MISMO FORMA PARTE INTEGRANTE DEL CONVENIO GENERAL DE TRABAJO CON VIGENCIA A PARTIR DEL 01 PRIMERO DE ENERO DEL AÑO 2024 DOS MIL VEINTICUATRO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2025 DOS MIL VEINTICINCO.

**POR EL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:**

Lic. Juliana Rosario Hernández Quintanar  
Síndico Municipal

Lic. Ana María Osornio Arellano  
Secretaria de Administración

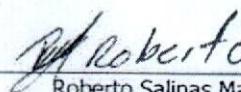
M. en E.C. Bertha Ávila Aguilar  
Directora de Recursos Humanos

**POR EL SINDICATO DE TRABAJADORES AL  
SERVICIO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO:**

Celestino Bermúdez Jiménez  
Secretario General

J. Sotero Álvarez Álvarez  
Secretario de Hacienda

J. Luis Álvarez Álvarez  
Secretario del Interior

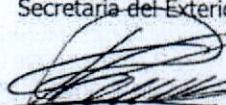


Roberto Salinas Martínez  
Secretario de Organización



---

María Josefina Matehuala Ortiz  
Secretaria del Exterior



---

Ma. Angeles Ramírez González  
Secretaria de Actas



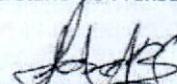
---

Francisco Rubén Espino Díaz  
Secretario de Acción Deportiva



---

Cirilo Cruz Álvarez  
Secretario de Prensa y Propaganda



---

José Remedios Mendoza Espinoza  
Secretario de Trabajo y Conflictos

1 Eliminado: Recuadro en cuyo contenido encontramos datos de identificación de la persona.

Fundamento legal en los artículos 94, 99, 111 y 104 fracción III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Toda vez que indica un riesgo para la persona.